

SOCIAL COMMUNICATIONS

ПОДОЛАННЯ КРИЗИ З SOFT SKILLS

Наталія Дубовик¹
Наталія Кирилюк²

DOI: <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-126-8-27>

Сучасний світ – це світ виробництва та обміну інформацією. І події, що відбуваються в світі у зв'язку з пандемією, ще раз підтверджують поширений вислів: «Хто володіє інформацією – той володіє світом». Процес інформатизації набирає все більших обертів та стає незворотнім. Цінністю такого суспільства стають знання, компетентність, індивідуальність, креативність, аналітичний склад розуму, швидкість, логічність, послідовність обробки інформації, що передбачає широкий спектр орієнтацій в усіх напрямках життєдіяльності суспільства.

Ерудованість завжди вважалась найвищою цінністю, однак сучасні реалії демонструють нам найвищу цінність не у непересічних знаннях в максимальному розмірі, а найголовніше – у вмінні розпоряджатися цими знаннями, тобто не стільки ерудованість, скільки компетентність.

Такі зміни привносять у сучасний світ інтелектуалізацію та інформатизацію праці, а відповідно й вимоги до підготовки фахівців. З'являються нові професії, серед яких найбільше творчих спеціалізацій, неординарних (креативних) професій. Наприклад, урбаніст-еколог, екоаналітик у будівництві, ІТ-медик, фахівець з рециклінгу одягу, інженер роботизованих систем, цифровий лінгвіст, проектувальник нейроінтерфейсів, тьютор, ігропедагог, організатор інтернет-спільнот, тощо [1].

Також є професії, що відходять у минуле та й зовсім зникають – бібліотекар, стенографіст, лектор, ліфтер, турагент, оператор кол-центру, білетер тощо [2].

Можна побачити, що більшість неопрофесій є начебто знайомими, але функціональні обов'язки стають дедалі більш широкими, потребують технічних навичок, інформаційно-комунікаційних вмінь. Абсолютно всі сучасні професії спрямовані на подолання тих чи інших соціальних кризових явищ.

¹ Державний університет телекомунікацій, Україна

² кандидат політичних наук, Україна

Щоб йти в ногу з часом слід продовжувати навчання упродовж всього життя, постійно розвиватись у сфері своєї діяльності та ставитись до своєї професії якомога більш широко, охоплюючи усі новітні технології, сучасні підходи.

Не існує універсальної формули успіху для подолання кризового стану. Однак, розвиваючи soft skills маємо можливість пом'якшити або зменшити негативні наслідки.

Найбільш ефективними навичками soft skills є комунікабельність (вміння переконувати), гнучкість (адаптованість), набуття нових знань (креативність), тайм менеджмент, стресостійкість, співпраця (вміння працювати в команді).

Навичкам soft skills не можливо навчитись, їх можливо розвивати та вдосконалювати. Існує велика кількість тренінгів, курсів, блогів, конференцій, тренінги, що побудовані за класичним циклом Колба [3], що сприяє удосконаленню.

Водночас, освітні програми повинні враховувати і передбачати використання відповідних навичок у викладанні освітніх компонентів. Здобувачі охоче сприймають оновлений і інноваційний зміст навчання, що сприяє розвитку не тільки теоретичних, але й практичних здобутків. Таким чином, чим більше практичних занять буде спрямоване на поєднання hard skills з soft skills, тим більш сучасним і якісним, за вимогою часу, буде підготовлений здобувач. «Успішність людини в професійній сфері на 85% залежить від м'яких навичок і лише на 15% від жорстких» [4]. Подальший розвиток можливий лише в засвоєнні нових навичок та адаптуванні до існуючих реалій. Дослідники LinkedIn вважають розвиток soft skills трендом 2020 [5].

Найактуальнішими на сьогодні навичками, що поєднують hard skills та soft skills є:

- постійний розвиток та навчання;
- вміння керувати процесами та людьми;
- комунікабельність, вміння проводити переговори та домовлятись;
- здатність навчати інших;
- інформаційна обізнаність;
- навички риторики, що передбачають вміння говорити, щоб тебе чули, дослухались, розуміли та довіряли;
- планування та тайм-менеджмент, що дозволяє керувати своїм часом.

Щоб подолати кризу та вдосконалити вищезазначені навички слід практикуватись, отримувати зворотній зв'язок та аналізувати отриманий досвід.

Список використаних джерел:

1. Професії майбутнього: що вивчати зараз, щоб досягти успіху в майбутньому? 19.04.2021 *Букі*. URL: <https://buki.com.ua/news/profesiyi-maybutnoho-shcho-vyvchaty-zaraz-shchob-dosyahty-uspikhu-v-maybutnomu/> (дата звернення: 28.09.2021).
2. Які професії зникнуть в найближчому майбутньому. URL: <https://znoclub.com/vybir-pofesii-abo-vyzy/71-yaki-profesiji-zniknut-v-najblizhchomu-majbutnomu.html> (дата звернення: 21.09.2021).
3. Азарнова А. Соціально-психологічний тренінг. Цикл Колба. URL: <http://5psy.ru/obrazovanie/socialnopsihologicheskii-trening> (дата звернення: 22.09.2021).
4. Слушать, говорить и договариваться: что такое soft-skills и как их развивать. URL: <https://theoryandpractice.ru/posts/11719-softskills> (дата звернення: 21.09.2021).
5. 2021 Workplace Learning Report. URL: <https://learning.linkedin.com/resources/workplace-learning-report> (дата звернення: 20.09.2021).