

DOI <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-277-7-73>

AGILE TRANSFORMATION OF INFORMATION MANAGEMENT PROCESSES OF EDUCATIONAL ESTABLISHMENT

AGILE-ТРАНСФОРМАЦІЯ ПРОЦЕСІВ ІНФОРМАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ ЗАКЛАДІВ ОСВІТИ

Dotsenko N. V.

*Doctor of Technical Sciences,
Associate Professor,
Professor of Project Management
in Urban Management and Construction
Department
O. M. Beketov National University
of Urban Economy in Kharkiv
Kharkiv, Ukraine*

Доценко Н. В.

*доктор технічних наук, доцент,
професор кафедри управління
проектами в міському господарстві
та будівництві
Харківський національний
університет міського господарства
імені О. М. Бекетова
м. Харків, Україна*

Перехід від централізованої моделі управління інформаційними потоками в освітньому середовищі до Agile-управління при впровадженні онлайн-режимів функціонування закладів освіти в період війни виявив певні проблеми, викликані різним рівнем ІТ-компетенцій підрозділів та департаментів закладів, різними можливостями використання інформаційних технологій, функціональними та технічними проблемами.

Умови функціонування характеризуються агресивним впливом середовища, високим рівнем невизначеності, необхідністю швидко реагувати на зміни, що відбуваються, забезпечуючи якість та безпеку учасників освітнього процесу.

Серед проблем, пов'язаних з інформаційним менеджментом, які постали перед закладами освіти в умовах війни, можна виділити такі:

- відсутність або недостатній рівень інформаційного менеджменту;
- низька координація інформаційних потоків;
- відсутність регламентів та процедур роботи з інформацією;
- відсутність єдиного розуміння щодо методичного забезпечення та організації освітнього процесу в умовах війни;
- необхідність поєднання часових рамок системи модульного контролю з обмеженнями, викликаними динамічними змінами умов функціонування учасників освітнього процесу (релокація, технічні обмеження, часові обмеження);

- технічні обмеження (відсутність у студентів, викладачів засобів онлайн-навчання, відсутність електрики, Internet тощо);
- обмеження щодо безпеки (повітряна тривога, особливості навчання учасників освітнього процесу, що знаходяться в зонах бойових дій тощо);
- надмірний адміністративний тиск та відсутність інформаційної підтримки при розгортанні системи онлайн-функціонування закладів освіти;
- відсутність збалансованого портфелю програмного забезпечення для підтримки дистанційного навчання (одночасна робота з Zoom, Teams, Moodle, системами забезпечення роботи деканатів тощо);
- порушення сумісності з інформаційними системами на різних рівнях функціонування;
- порушення інтегрального принципу одноразової обробки даних для багатоцільового використання.

Відсутність формалізованого регламенту інформаційної взаємодії між підрозділами закладу, здобувачами, викладачами, співробітниками та іншими стейкхолдерами призводила до порушення вимог до оперативності, достовірності та повноти інформації, яка надається у відповідь на інформаційний запит.

Крім того, для закладів освіти характерні також типові недоліки: дублювання інформації, відсутність релевантної інформації, відсутність однозначного розподілу відповідальності за документи, невчасність надання інформації, некерованість інформаційними потоками [1; 2].

Оскільки основною метою інформаційного менеджменту є поліпшення якості та ефективності роботи організації з урахуванням змін, що відбуваються, при його впровадженні доцільно використовувати проектний підхід [3]. Застосування адаптивного життєвого циклу, коротких ітерації фіксованої тривалості при впровадженні Agile-трансформації дозволяють враховувати динамічні зміни. Високе залучення зацікавлених сторін, інформаційна підтримка потреб стейкхолдерів (роз'яснення щодо необхідності та призначення інформаційних запитів) знизить негативний вплив від впровадження інформаційного менеджменту.

Завданнями інформаційної аналітики є визначення вимог, своєчасне якісно-змістовне перетворення та розподілення інформації, що зменшує дублювання інформації. Впровадження елементів Agile-трансформації інформаційного менеджменту сприяє більш ефективному управлінню інформаційними ресурсами, інформаційними технологіями та

інформаційними системами, що забезпечує реалізацію бізнес-процесів закладів освіти при функціонуванні у середовищі з високим рівнем невизначеності.

Література:

1. Кобилін, А. М. Інформаційний менеджмент : навч. посіб. / А. М. Кобилін, Б. В. Самородов. Львів : «Новий Світ – 2000», 2017. 216 с.
2. Kenneth C. Laudon, Jane Price Laudon Management Information Systems: Managing the Digital Firm 15th Edition / Kenneth C. Laudon, Jane Price Laudon. Pearson; 2017. 648 p.
3. Настанова до зводу Знань з управління проєктами. Настанова РМВОК 7-е видання та стандарт з управління проєктами, 2022.

DOI <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-277-7-74>

USE OF EDUCATIONAL INFORMATION TECHNOLOGIES: ADVANTAGES AND DISADVANTAGES OF DISTANCE EDUCATION FOR STUDENTS OF HIGHER EDUCATION

ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НАВЧАННЯ: ПЕРЕВАГИ ТА НЕДОЛІКИ ДИСТАНЦІЙНОЇ ФОРМИ ДЛЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Yevchenko O. V.

*Candidate of Philological Sciences,
Associate Professor,
Associate Professor of the Department
of Philosophical and Historical Studies
and Mass Communications of the State
University "Zhytomyr Polytechnic"
Zhytomyr, Ukraine*

Євченко О. В.

*кандидат філологічних наук, доцент,
доцент кафедри філософсько-
історичних студій та масових
комунікацій
Державний університет
«Житомирська політехніка»
м. Житомир, Україна*

Поняття «інформаційне суспільство» як нової історичної фази розвитку з'явилося у кінці ХХ – на початку ХХІ століття. Аби успішно діяти в інформаційному суспільстві, слід уміти використовувати нові технології під час розв'язання професійних завдань, зокрема інформаційні, котрі визначаються як «цілеспрямована організована сукупність інформаційних процесів з використанням засобів