

DOI <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-277-7-88>

## INFORMATION TECHNOLOGIES AS A MEANS OF DEMOCRATIZING THE MANAGEMENT OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS

### ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ЯК ЗАСІБ ДЕМОКРАТИЗАЦІЇ УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДАМИ ОСВІТИ

**Ivanov Ye. V.**

*Ph. D. in Pedagogy,  
Associate Professor at the Department  
of Public Service and Management  
of Educational and Social Institutions  
Luhansk Taras Shevchenko National  
University  
Poltava, Ukraine*

**Іванов Є. В.**

*кандидат педагогічних наук,  
доцент кафедри публічної служби  
та управління навчальними  
й соціальними закладами  
Луганський національний  
університет імені Тараса Шевченка  
м. Полтава, Україна*

У Національній доктрині розвитку освіти України у XXI столітті визначено, що сучасна система управління сферою освіти розвиватиметься як державно-громадська й має враховувати регіональні особистості, тенденції до зростання автономії закладів освіти, конкурентоспроможності освітніх послуг [2, с. 9].

Використання інформаційних технологій в організаційно-управлінській діяльності установ освіти призводить до появи багатьох переваг, зокрема:

– для адміністрації закладу освіти: оперативне отримання й узагальнення даних про навчальний процес для ухвалення управлінських рішень; ведення алфавітних книг, особистих справ співробітників, здобувачів освіти, для створення оперативних звітів; моніторинг руху здобувачів освіти; створення системи документообігу; автоматизоване складання звітності для управління;

– для викладачів та здобувачів освіти: відвідуваність, зокрема створення власних звітів; доступ до журналу успішності, у який автоматично виставляються бали та зазначається академічна заборгованість з навчання; перегляд звітів; ведення проєктів з гнучким налаштуванням прав доступу;

– для всіх учасників навчального процесу: формування єдиного середовища обміну даними в рамках закладу освіти, що покращує

взаєморозуміння й співпрацю між усіма учасниками навчального процесу [3, с. 138].

В процесі дослідження нами було проведено опитування керівників закладів освіти Полтавської області (Україна). Респондентам було запропоновано визначити проблеми, які стримують використання інформаційних технологій в освітньому закладі. В результаті отримано наступні відповіді:

- по-перше, недостатня забезпеченість закладу освіти інформаційно-комунікаційними технологіями та іншим обладнанням – 52%;
- по-друге, недостатня розробленість програмного забезпечення впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у процес управління закладів освіти – 29%;
- по-третє, недостатній рівень кваліфікації управлінців закладів освіти для впровадження інформаційних технологій – 24%;
- по-четверте, консерватизм у використанні інформаційних технологій у навчальному процесі – 11%;
- по-п'яте, недостатня апробованість наявного програмного забезпечення – 5%.

Отже, проаналізувавши відповіді керівників-респондентів, доходимо висновків, що існують проблеми психологічного характеру, оскільки було визначено низький рівень готовності керівників до використання інформаційних технологій в управлінні закладами освіти. Крім того, деяким керівникам бракує інформаційної обізнаності.

Респонденти вважають, що досить складно просувається інформатизація в адміністративно-організаційному напрямі. Вони вказують на відсутність техніки й підготовлених користувачів, а також програмного забезпечення, що відповідало б потребам адміністрації та персоналу, вимогам чинного законодавства.

Зауважимо, що використання інформаційно-комунікаційних технологій значно спрощує процедуру звітності.

В останні десятиліття звітність закладів освіти щодо їхньої діяльності стає загальнодоступною завдяки впровадженню інформаційних технологій і набуває значного поширення.

Отже, використання засобів інформаційно-комунікаційних технологій в організації і плануванні діяльності закладів освіти та демократизації управління ними сприяє досягненню багатьох переваг, серед яких: підвищення ефективності навчального процесу; можливість управління з оперативним обліком результатів уже здійсненої діяльності; ухвалення ефективніших управлінських рішень;

підвищення об'єктивності в оцінці діяльності всіх учасників освітнього процесу; можливість уживання обґрунтованих і доцільних заходів, спрямованих на підвищення результативності управління; оперативний адресний доступ до організаційних даних закладу освіти; економія матеріальних і людських ресурсів; збільшення вільного часу; скорочення обсягів рутинної роботи.

### **Література:**

1. Є. Іванов. Інформаційно-комунікаційні технології в контексті демократизації управління освітніми закладами. *Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова. Серія : «Педагогічні науки: реалії та перспективи»*. Київ, 2019. Вип. 70. С. 110–113.

2. М. Яцейко. Демократизація як закономірність модернізації освіти в контексті глобалізації : автореф. дис. канд. філос. наук ; Нац. пед. ун-т ім. М. П. Драгоманова, Київ, 2010.

3. О. М. Кривонос. Використання інформаційно-комунікаційних технологій в навчанні. Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2013.

DOI <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-277-7-89>

## **THE MAIN CHARACTERISTIC FEATURES OF PROJECT MANAGEMENT**

**Iliukhina Y. A.**

*Baccalaureate Student  
Kyiv National University of Technologies and Design  
Kyiv, Ukraine*

**Roienko L. V.**

*Senior Lecturer at the Department of Philology and Translation  
Kyiv National University of Technologies and Design  
Kyiv, Ukraine*

Currently, in order to achieve the effective existence and development of the enterprise, managers must possess the appropriate practical skills and skills in the use of universal tools for the development and implementation of projects, as well as innovative methods that allow to ensure a