

DOI <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-277-7-251>

MODERN TRENDS IN EDUCATIONAL SERVICES OF UNIVERSITIES

ОТМЛАР ТАЪЛИМ ХИЗМАТЛАРИДАГИ ЗАМОНАВИЙ ТРЕНДЛАР

Kholmatov B. A.

*PhD, Associated Professor,
Head of the Department of Finance
Fergana State University
Fergana, Uzbekistan*

Холматов Б. А.

*Иқтисод фанлари номзоди, доцент,
“Молия” кафедраси мудири,
Фарғона давлатуниверситети
Фарғона, Ўзбекистон*

Ривожланган мамлакатлар тажрибаси шуни қўрсатадики, таълим хизматлари, айниқса, олий таълим соҳасидаги хизматлар ҳар қандай давлатнинг жадал иқтисодий, илмий ва маданий ривожланишининг муҳим шарти ҳисобланади.

Шу муносабат билан давлат олдида таълим хизматлари бозорини ривожлантириш бўйича муҳим савол туради. Бозор турли йўллар билан ривожланиши мумкин. Бироқ бу борадаги хорижий мамлакатлар тажрибасини кўллаш энг тез ва кулай усулдир. Хорижий тажриба шуниси билан фойдали ва зарурки, ҳар қандай бозорни ривожлантириш моделининг натижаларини, унинг асосий нюансларини аниқ кўриш ва шундан келиб чиқиб, ушбу ривожланиш модели мамлакатимизга мос келадими ёки йўқми, деган холосага келиш мумкин [1, 24-б].

Аввало, турли мамлакатларда электрон таълимга асосланган таълим соҳасида бозорнинг ривожланиш даражасини кўриб чиқайлик.

Келинг, Франциядан бошлайлик. Франция таълим тизими дунёдаги барча университетлар умумий таълим мажмуасини ифодалashi кераклигига содикдир. Мамлакатимиз давлат университети бу оғир шароитга мослаша оладими ёки йўқми, бу катта савол. Франция компьютер хукуклари, онлайн таълимни жорий этиш ва ногиронлар учун электрон таълимни тақдим этишни ўз ичига олган e-Europe дастурига бошчилик қиласи [2, 146-б].

Европада "Электрон Болонья" сиёсати амалга оширилиб, унинг моҳияти Европадан ва бошқа мамлакатлардан келган талабаларни ўқитиш учун шартли ўқув жойини шакллантиришдир, яъни одамлар

таълим олиш учун энди у ёки бу жойга келиши шарт эмас, улар жой ва вақтни ўзлари танлайдилар.

Электрон таълимни шакллантиришда ягона эътибор – интернет, e-learning кўмагида фойдаланиладиган ўкув материалларини кундалик ишлаб чиқишига алоҳида эътибор қаратилмоқда. Умуман олганда, мамлакатимизда кекса фуқароларнинг 2,5 фоизи ҳар йили қайта тайёрлашдан ўтади. Таккослаш учун, хорижий мамлакатларда бу кўрсаткич қуидагича: кўёш чиқадиган мамлакат (Япония)да бу коэффициэнт 80%, АҚШ эса 70%, Европада 60% [3, 24-б].

Компьютер технологияларининг оммавийлиги, алоқа воситаларининг ривожланиши ва фаолиятнинг барча соҳаларида янги ахборот мухитининг пайдо бўлиши таълим тизимига, айниқса пандемия шароитида катта таъсир кўрсатди [4, 43-б]. Мамлакатнинг электрон таълим тизимиغا ўтишга тайёрлиги кўрсаткичларидан бири, ҳеч бўлмагандан, таълим муассасаларининг шахсий компьютерлар ва интернет билан таъминланганлик кўрсаткичидир.

Сўнгги йилларда айрим мамлакатларда бу кўрсаткич сезиларли даражада ошди. Компьютер парклари жадал суръатлар билан ўсиб бораётганига қарамай, компьютер билимига эга бўлган ўкувчиларимизнинг савияси ҳали ҳам Европа даражасидан паст. ЕИда ҳар 100 та ўкувчига 11 та шахсий компьютер тўғри келади, улардан 10 таси интернет тармоғига уланган [5, 647-б].

1-жадвал

ЕИ ва Россия таълим муассасаларида 100 та ўкувчига тўғри келадиган шахсий компьютерлар сони

| Мамлакатлар | Шахсий компьютерлар | Улардан, интернетга таъминланганлари |
|---------------|---------------------|--------------------------------------|
| Россия | 7,1 | 4,3 |
| Дания | 27,3 | 26,3 |
| Норвегия | 24,2 | 22,7 |
| Нидерландия | 21 | 20 |
| Люксембург | 19,8 | 18,3 |
| Буюк Британия | 19,8 | 18,5 |

Ривожланган мамлакатларда олий таълим соҳасида кўплаб жаҳон трендлари мавжуд, аммо таълим хизматлари бозорини ривожлантиришга эришиш учун ривожланган давлатлар амал қиласидиган 3 та асосий тенденцияни алоҳида таъкидламоқчиман.

1. Таълим хизматларининг кафолатланганлиги. АҚШнинг бу йўналишдаги тажрибаси диккатга сазовордир. Давлат олий таълимни, шунингдек, ўрта таълимни ҳамма учун очиқ қилишга интилади.

2. Университетлар ва бизнес ўртасидаги ҳамкорликни ривожлантиришга кўмаклашиш. Ушбу йўналиш доирасида мамлакатимиз олий таълим муассасаларини молиялаштиришни кўпайтириш, янги технологияларни жорий этиш, мамлакатнинг таълим соҳасида ракобатбардошлигини оширишга интилмоқда. АҚШда олий ўкув юргулари янги технологияларни қўллаш соҳасида саноат марказлари билан интеграция қилинмоқда.

3. Таълим хизматлари экспортини шакллантириш. Таълим соҳасидаги етакчи давлатлар (АҚШ, Буюк Британия, Австралия) экспорт учун мақсадли умумий дастурларни ишлаб чиқмоқда.

2-жадвал

**Турли мамлакатлардаги таълим тизимининг қиёсий тахлили
[6, 135-6]**

| Белгиси | Россия | АҚШ | Япония | Буюк Британия | Германия | Франция |
|---|---------------------------------|---------------------------------------|---|--|---|---------------------------------|
| Узлуксиз яратиш тамойилини амалга ошириш даражаси | етарлича ривожланмаган | Ривожланган | Ха, лекин корхоналарда қўшимча таълимнинг устунлиги билан | Ха, лекин замонавий шароитда самарасиз | | |
| Хўкумат таъсири даражаси | Юқори даражадаги марказлаштириш | Марказ-сизлаштиришнинг юқори даражаси | Юқори дараждаги марказлаштириш | Профессионал тайёргарликни бошкаришнинг тармокли тамойили | Давлат қонунчилик ва молиялаштириш оркали таъсир қилади | Юқори даражадаги марказлаштириш |
| Таълим турли дараҷаларининг мувофиқлиги | Мувофик эмас | Мувофик | Мувофик | Алоҳида олинган мамлакатда ўрнига эга, лекин Европа Иттифокида уйгуналаштирилмаган | | |

Мамлакатимизда 36 миллиондан ортиқ аҳоли истиқомат қилади, шундан 17 миллионга яқини меҳнаткашлар [7, 34-6] ва уларнинг ҳеч бири ишдан кейин ўкишга боришга рози бўлмайди. Шунинг учун

электрон таълим бир қатор афзаликларга эга. Электрон таълимнинг афзалиги шундаки, сиз исталган жойда ва ҳамма нарсада (бу телефон ёки компьютер бўлиши мумкин) ўрганишингиз мумкин.

Бироқ бу дастур бир қатор афзаликларга эга бўлиши билан бирга, кўплаб қийинчиликларга ҳам эга. Таълим хизматлари бозори ҳаётнинг бошқа кўплаб соҳалари билан чамбарчас боғлиқ. Бу таълим соҳасидаги инновациялар, албатта, жамиятдаги ўзгаришларга таъсир қилишини кўрсатади. Айниқса, бу ўзгаришлар меҳнат бозори ва ижтимоий сиёсатга таъсир қилиши мумкин.

Таълим хизматлари бозорини ривожлантириш бўйича Европа тажрибасини кўрайлик. Европа таълим тизими энг сифатли таълим тизими ҳисобланади. Мазкур олий таълим тизими магистратура дастурини 1 йил ичida ўзлаштириш имконини берадиган тарзда тузилгани билан кизиқ. Бу кўп вақтни тежайди. Бироқ жамиятни тегишли тайёргарликсиз бошқа мамлакатларда таълим хизматлари бозорини ривожлантириш моделини қабул қилиб бўлмайди. Ҳар бир давлат бир-биридан фарқ қилганлиги сабабли, мамлакатлар иктиносидий ривожланишда ҳам, сиёсий ривожланишда ҳам мутлақо бир хил бўлиши мумкин эмас.

Бозорни ривожлантиришнинг ҳар бир модели маълум бир мамлакат бозори эҳтиёжларига асосланади ва турли мамлакатларнинг эҳтиёжлари бутунлай бошқача. Шу боис, қўшни давлатлар тажрибасини ўзлаштирган тақдиримизда ҳам ривожланиш моделини ўзимизча ўзгариришимиз керак.

Таълим хизматлари бозори муаммоси нафақат шахс, ташкилот, давлат, балки бутун дунё ҳамжамиятининг муҳим таркибий қисмидир. Мамлакат ривожи, унинг бошқа давлатлар қаторидаги ўрни бўлажак мутахассисларни тайёрлаш сифатига боғлиқ.

Буларнинг барчасидан кўйидаги хулосалар чиқаришимиз мумкин: рақобат мавжуд бўлмагандан ҳар қандай бозорнинг фаолияти ва шаклланишига йўл кўйилмайди. Рақобат давлат иктиносидиётини шакллантиришнинг муҳим таркибий қисми ҳисобланади.

Рақобат – бу динамик жараён бўлиб, унда иштирокчилар ўзларининг мавжудлиги учун янада қулай шарт-шароитларни амалга ошириш ва рақобатчилардан устунликларга эришиш учун бир-бирлари билан курашадилар, бунинг натижасида инновацион жараёнлар фаоллашади, ташкилот фаолияти самарадорлиги ошади.

Adabiyotlar:

1. Мирзакаримова, М. М. (2022). Инновацион тараққиёт йўлига ўтиш даврида илмий-ишлаб чиқариш-таълим кластерини ташкил қилиш масалалари. *Журнал инновации в экономике*, 5(4).
2. Xolmatov, B., & Isakov, M. (2018). Ишлаб чиқариш ташкилий-хукукий асосларини янада такомиллаштиришнинг тежамкорликка таъсири. *Iqtisodiyot va innovatsion texnologiyalar*, (3), 143–151.
3. Kholmatov, B. A. (2020). Development Of The Saving Factor In The Agriculture Of Uzbekistan. *The American Journal of Management and Economics Innovations*, 2(12), 23–26.
4. Mirzakarimova, M. M. (2022). Distance learning systems and prospects in Uzbekistan. *Архив научных исследований*, 2(1).
5. Исмоилова, С. Я. (2022). Маҳаллий бюджетлар маблағларидан самарали фойдаланишни таъминлашнинг замонавий йўналиши. *Scientific progress*, 3(2), 645–650.
6. Холматов, Б. А., & Абдисаматов, Ш. А. (2019). Некоторые аспекты организации маркетинговой деятельности в субъектах малого бизнеса и частного предпринимательства. In *Теория и практика корпоративного менеджмента* (pp. 133–136).
7. Холматов, Б. А. (2019). Қишлоқ хўжалигида тежамкорлик омилини ривожлантириш бўйича турли даражадаги чора-тадбирларни ўзаро мувофиқлаштириш. *Архив научных исследований*.