

**Svitlana Soyma, Candidate of Economic Sciences,
Associate Professor at the Department
of Business Administration, Marketing and Management
State University «Uzhhorod National University»**

Uzhgorod, Ukraine

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1732-8227>

DOI: <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-269-2-21>

USE OF INNOVATIVE MANAGEMENT AT THE ENTERPRISE

ВИКОРИСТАННЯ ІННОВАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ НА ПІДПРИЄМСТВІ

Організація менеджменту на підприємстві здійснюється в форматі забезпечення ключових його функцій, зокрема, планування, організації, мотивації та контролю. В залежності від особливостей організаційної структури підприємства та його бізнес-моделі, функції менеджменту можуть бути урізноманітнені додатковими: аналізом, координацією, регулюванням тощо [1].

Інноваційний менеджмент полягає у використанні нових підходів до управління і, зокрема, до виконання кожної функції. Зазвичай на виробничих підприємствах інновації сприймаються як техніко-технологічні нововведення, які підвищують ефективність праці або покращують її умови. В Україні інновації більшою мірою виражені цифровими процесами, тобто використанням цифрових технологій в організації управління [2].

На сьогоднішній день у практиці розвинених країн та розвинених бізнес-структур використовуються спеціально розроблені для кожної бізнес одиниці оболонки управління, які дозволяють в автоматизованому режимі управляти не тільки фінансами, однак і матеріальними, трудовими та інформаційними потоками. Наприклад, Toyota Motor, Costco Wholesale та Microsoft Corporation, General Electric хмарне рішення HANA,

завдяки якому контроль за виробничими процесами здійснюється шляхом збору даних з різних виробничих процесів, що здійснюються всередині організації [3].

Однак створення такого програмного забезпечення завжди потребує значного фінансування, а тому на ринку інформаційних технологій останні десятиліття розвинулась низка конкурентних інформаційних продуктів, що дозволяють удосконалити процеси управління використовуючи засоби їх автоматизації.

Розглядаючи інноваційні підходи до здійснення планування, розглянемо можливість використання платформи StreamLine. Це провідна платформа, що може використовуватися не тільки малими, але і великими підприємствами з метою ефективного планування виробничих процесів. Інтерфейс дозволяє швидко дослідити основні виробничі процеси, він є доступним для менеджерів без здійснення попереднього навчання. Така програма спеціально налаштовується під бізнес-цілі підприємства. Практика показує, що використання платформи StreamLine для підприємства дозволяє більш ефективно планувати обсяги запасів, а також вивільняти кошти для обороту за рахунок зменшення надлишкових запасів. Адміністративний інтерфейс програми дозволяє здійснювати не тільки планування однак і контролюючі дії за ефективністю виробничих процесів та швидкістю виконання поточних завдань.

У результаті використання таких програм дозволяє підвищити рентабельність продукції та зменшити час оборотності товарно-матеріальних запасів.

Використання інноваційних технологій з ціллю організації виробничих процесів передбачає використання програмного забезпечення, яке дозволяє чітко визначити етапність здійснення виробничого процесу та задати ключові фігури, які відповідатимуть за виготовлення готової продукції на всіх етапах виробництва. Як правило, на підприємствах використовується дві схожі технології це Agile або Waterfall [3]. Кожна з даних технологій передбачає хронологічний порядок здійснення виробничих процесів із зазначенням обсягів робіт або відпові-

дальностей кожної особи. Однак, якщо технологія Waterfall передбачає послідовне виконання роботи, то технологія Agile дозволяє організувати роботу персоналу одночасно на всіх етапах виробництва.

Певні виробничі процеси (наприклад такі, що ґрунтуються на створенні сервісного продукту або інформаційного продукту) можуть використовувати технології для організації праці як технології для одночасного планування виробничих процесів. Програмне забезпечення із використанням Agile або Waterfall передбачає створення графіків виробництва із можливістю здійснення оперативного планування.

Що стосується мотивації, то вона також передбачає використання зазначених вище цифрових продуктів, які дозволяють організувати графіки кар'єрного росту та системи накопичень бонусів в межах виконаних завдань. Для того, щоб організувати автоматизовані підходи до мотивації праці, необхідно використання програмного забезпечення з організації та планування, яке дозволяє накопичувати дані про обсяги виконаних робіт конкретними працівниками за певний проміжок часу. Такі системи дозволяють збирати інформацію про обсяги виконаних робіт, яка може стати ключовою при організації мотиваційної системи.

Організація контролю також здійснюється в межах зазначених вище програм, які накопичують інформацію про завдання та обсяги виконаних робіт. Використання зазначених програм передбачає графічне відображення виконання кожного завдання, а також залишки робіт, які необхідно виконати до наперед встановленого часу.

Таким чином, інноваційні підходи в управлінні передбачають не тільки використання програмного забезпечення з метою планування, контролю та організації праці. Вони дозволяють накопичувати інформацію про ефективність трудових ресурсів, що при грамотному управлінні дозволяє організувати справедливую систему оцінювання та мотивації праці.

Література:

1. Маркіна І.А., Овчарук О.М., Сьоміч Ю.В. Інноваційний підхід до менеджменту персоналу підприємства. *Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету*. 2020. № 45. DOI: <https://doi.org/10.32841/2413-2675/2020-45-13>.
2. Глобальний інноваційний індекс 2021 року. Національний депозитарій академічних текстів. nrat.ukrintei.ua, 2021. URL: <https://nrat.ukrintei.ua/globalnyj-innovacijnyj-indeks-2021>.
3. Кріско Ю. Що таке автоматизація бізнес-процесів: визначення, приклади та сервіси. snov.io, 2022. URL: <https://snov.io/glossary/ua/business-process-automation-ua>.
4. Agile чи Waterfall – який варіант відповідає вашому бізнесу? worksection.com, 2017. URL: <https://worksection.com/ua/blog/waterfall-vs-agile.html>.