

## IMPROVEMENT OF INNOVATIVE FORMS OF PUBLIC ADMINISTRATION IN THE HIGHER EDUCATION SYSTEM OF UKRAINE

### УДОСКОНАЛЕННЯ ІННОВАЦІЙНИХ ФОРМ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ У СИСТЕМІ ВИЩОЇ ОСВІТИ УКРАЇНИ

**Elmira Sokolova<sup>1</sup>**

DOI: <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-309-5-21>

Публічне управління відіграє вирішальну роль у формуванні та становленні розвитку систем вищої освіти. Як наслідок, в умовах складних соціо-економічних перетворень виникає потреба у впровадженні інноваційних форм публічного управління. Однією з ключових переваг впровадження інноваційних форм публічного адміністрування у системі вищої освіти є те, що з'являється можливість до збільшення ефективності у прийнятих рішеннях відповідно до стратегії розвитку усієї системи, конкретних внутрішніх та зовнішніх факторів і тимчасових процесів, що також можуть впливати на загальну ситуацію. Запроваджуючи цифрові технології та автоматизацію діяльності, суб'єкти публічного управління, установи можуть оптимізувати свої адміністративні завдання та спростити певні робочі процеси, що зрештою призведе до підвищення рівня продуктивності [1, с. 117]. Концепція цифровізації стала гарячою темою в останні роки, і не дивно, що освітній сектор також знаходить шляхи її впровадження. В Україні, де наразі складні умови, спричинені збройною агресією та стан повномасштабної війни, потреба в ефективних системах публічного управління ще більш загострюється. Система вищої освіти відіграє життєво важливу роль у формуванні майбутніх поколінь і розвитку людських ресурсів, які сприятимуть економічному зростанню в країні. З огляду на ці обставини, оцифрування систем публічного адміністрування вищої освіти може принести численні переваги. Цифрові платформи можуть допомогти зі збором і аналізом даних, які є важливими компонентами процесів ефективного прийняття рішень. Під час кризових ситуацій, таких як війна чи стихійне лихо, швидкі рішення на основі точної інформації можуть врятувати життя та запобігти подальшій шкоді. Цифровізація також пропонує інструменти для покращення спілкування між студентами,

---

<sup>1</sup> Communal Institution of Higher Education "Dnipro Academy of Continuing Education" of Dnipropetrovsk Regional Council", Ukraine

викладачами та адміністративним персоналом, надаючи послуги обміну миттєвими повідомленнями або онлайн-форуми. Такі функції допомагають забезпечити прозорість управління, забезпечуючи легкий доступ до відповідної інформації для всіх зацікавлених сторін. Крім того, оцифровані навчальні платформи пропонують гнучкість як для викладачів, так і для учнів. Можливості дистанційного навчання дозволяють студентам, які можуть бути змушені залишити свої домівки через зони конфлікту або переміщення через воєнні умови, продовжувати навчання без перерв, мінімізуючи ризики, пов'язані з фізичним відвідуванням традиційних класів.

Однак впровадження цифрових платформ вимагає значних інвестицій в інфраструктуру, таку як високошвидкісне підключення до Інтернету; отже, має бути достатньо коштів, виділених на програми вдосконалення технологій у навчальних закладах під час воєнних сценаріїв, подібних тому, що зараз переживає Україна [2, с. 69]. Іншою проблемою під час реалізації цифрових стратегій є проблеми безпеки, оскільки оцифровані мережі можуть зробити конфіденційні дані вразливими для дій хакерів, що призведе до витоку даних, що може поставити під загрозу інтереси національної безпеки, якщо вони не будуть належним чином захищені від потенційних кібератак. Український уряд має надати пріоритет інвестуванню в заходи кібербезпеки разом із впровадженням цифрових технологій у свої системи публічного управління закладами вищою освітою під час воєнних ситуацій, подібних до цих критичних моментів, з якими ми зараз стикаємося як нація.

Окрім того, інноваційні форми управління також призводять до збільшення прозорості в державних установах. Завдяки новим технологіям, таким як блокчейн, які розвиваються щодня, стало легше, ніж будь-коли раніше, відстежувати фінансові операції та гарантувати, що вони проводяться етично та прозоро. Цей підвищений рівень прозорості не тільки покращує підзвітність, але й сприяє зміцненню довіри між зацікавленими сторонами і стейкхолдерами [3, с. 176]. Іншою значною перевагою, пов'язаною з інноваційними формами публічного управління, є те, що вони дозволяють особам, які приймають рішення, приймати їх на основі даних, отриманих в реальному часі. Маючи в своєму розпорядженні сучасні інструменти бізнес-аналітики, керівники можуть швидко й точно аналізувати великі обсяги даних, приймаючи таким чином обґрунтовані рішення щодо розподілу ресурсів або стратегічного планування. Проте слід зазначити, що впровадження інноваційних форм публічного управління потребує значних інвестицій як з боку органів влади, так і самих навчальних закладів. Витрати, пов'язані з модернізацією технологічної інфраструктури або розробкою нових

програмних додатків, можуть стати проблемою для деяких організацій, особливо тих, які працюють з обмеженим бюджетом.

Загалом, важливість інновацій у публічному управлінні неможливо переоцінити, особливо коли йдеться про систему вищої освіти. Застосовуючи нові технології та цифрові інструменти, навчальні заклади можуть створювати ефективніші робочі процеси, підвищувати рівень прозорості та приймати рішення на основі даних, які зрештою забезпечують кращі результати як для студентів, так і для викладачів. Хоча, безсумнівно, будуть проблеми, пов'язані з впровадженням, їх переважає потенційна користь, яку інновації можуть принести з точки зору покращення доступу до освіти в Україні в цілому.

### **Список використаних джерел:**

1. Радько Л. С. Управління вищою освітою в умовах інноваційного розвитку суспільства. *Наукові записки Національного університету «Острозька академія». Серія «Економіка»*. 2015. № 3. С. 117–122.
2. Сиченко В. В., Рибкіна С. О., Соколова Е. Т. Сучасні тенденції розвитку організаційних структур у системі управління закладами вищої освіти. *Публічне управління та митне адміністрування*. 2020. № 4 (27). С. 68–72.
3. Соколова Е. Т. Теоретико-методологічні засади дослідження інноваційних управлінських форм у системі вищої освіти України. *Modern Economics*. 2021. № 29 (2021). С. 176–181. DOI: [https://doi.org/10.31521/modecon.V29\(2021\)-27](https://doi.org/10.31521/modecon.V29(2021)-27)