

DOI <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-366-8-30>

**OBSTACLES AND PROSPECTS OF USING CHATGPT
DURING THE STUDY OF FOREIGN LANGUAGES IN HIGHER
EDUCATIONAL INSTITUTIONS**

**ПЕРЕВАГИ ТА НЕДОЛІКИ ВИКОРИСТАННЯ CHATGPT
ПІД ЧАС ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ У ВИЩИХ
НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДАХ**

Borin K. A.

*Candidate of Pedagogical Sciences,
Associate Professor at the Department
of the Second Foreign Language
Zaporizhzhia National University
Zaporizhzhia, Ukraine*

Борін К. А.

*кандидат педагогічних наук,
доцент кафедри викладання
другої іноземної мови
Запорізький національний
університет
м. Запоріжжя, Україна*

XXI століття характеризується стрімкими процесами економічного розвитку, глобалізації, усуненням кордонів між державами та культурами їхніх народів, тому вивчення іноземних мов є пріоритетним напрямом розвитку у системі освіти кожної розвиненої держави.

Таким чином, однією з найважливіших компетенцій студентів є спілкування іноземними мовами, що складається з уміння належно розуміти та висловлювати іноземною мовою поняття, думки, почуття, факти та погляди (через слухання, читання, говоріння та письмо) у широкому діапазоні соціальних і культурних контекстів [2].

Дуже потужним помічником студента під час вивчення іноземних мов стало використання штучного інтелекту, сучасним інструментом якого є ChatGPT. ChatGPT – це передова технологія, яка працює на базі штучного інтелекту. Отже, він являє собою текстовий чат-бот, який реагує на природну мову та генерує відповіді в реальному часі. ChatGPT можна використовувати для різноманітних завдань, зокрема для вивчення мови [2].

Завдяки своїй здатності генерувати відповіді, ChatGPT може прискорити вивчення студентами іноземних мови, надаючи їм персоналізоване інтерактивне середовище навчання. Замість того, щоб покладатися виключно на підручники та практичні заняття, студенти можуть використовувати ChatGPT для вступу в діалог і, таким чином,

застосовувати та вдосконалювати свої мовні навички в реальному контексті.

Штучний інтелект також може створювати персоналізовані вправи та завдання на основі потреб і рівня знань студента, що надає можливість навчатися у своєму власному темпі. ChatGPT також пропонує можливість навчатися в будь-який час дня чи ночі, незалежно від наявності викладача або практичних занять.

Отже, використання ChatGPT під час навчання іноземних мов має такі переваги:

- індивідуалізація (ChatGPT дозволяє адаптувати навчання до потреб студентів та отримувати персоналізовані вправи, які відповідають їхньому рівню володіння іноземною мовою);
- гнучкість (за допомогою ChatGPT студенти можуть навчатися без участі викладачів, коли і де забажають);
- інтерактивне навчання (через діалог із ChatGPT студенти отримуть реалістичний мовний досвід, який допоможе їм застосувати та вдосконалити свої знання на практиці);
- мотивація (різноманітні та цікаві вправи можуть допомогти зберегти мотивацію та зацікавленість студентів до навчання іноземних мов та зробити процес навчання приємнішим загалом) [5].

Але не зважаючи на всі перелічені переваги використання ChatGPT, слід звернути увагу на певні недоліки, що виникають під час використання штучного інтелекту при вивченні іноземних мов, а саме:

- відсутність людської взаємодії (хоча ChatGPT може генерувати людські відповіді, він не в змозі повністю замінити справжню людську взаємодію, яка може бути особливо корисною для вивчення іноземної мови);
- випадкові помилки (оскільки ChatGPT – це штучний інтелект, тому у відповідях або вправах можуть виникати помилки, тому важливо не покладатися виключно на ChatGPT і використовувати додаткові ресурси чи поради викладачів);
- відсутність емоцій (ChatGPT не може передати емоції, що може бути важливим під час вивчення та розуміння культурних особливостей мови);
- конфіденційності (оскільки ChatGPT – це система, яка створена на базі штучного інтелекту, можуть виникнути проблеми з конфіденційністю, особливо коли йдеться про конфіденційну особисту інформацію) [5].

Отже, можна дійти висновку, що не зважаючи на певні недоліки штучного інтелекту під час вивчення іноземних мов, систематичне використання ChatGPT дозволяє студентам значно прискорити процес оволодіння мовними навичками, вміннями та знаннями, зробити початковий процес захоплюючим та привабливим. Використання ChatGPT направлено на повне та безперервне занурення студентів у середу мови, яка вивчається, що позитивно сприяє формуванню і розвитку їх комунікативної компетенції.

Література:

1. Вікторова Л. В., Кочарян А. Б., Мамчур К. В., Коротун О. О. Застосування штучного інтелекту та чат-ботів під час вивчення іноземної мови. *Інформаційно-комунікаційні технології в освіті*. 2021. Вип. 32. Т. 2. С. 166–173.
2. Зубенко О. В. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://zfs-journal.uzhnu.uz.ua/archive/27/part_2/15.pdf (дата звернення: 22.10.2023).
3. Левчук А. Штучний інтелект: лінгвістичні аспекти. Науковий вісник *Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки*. 2015. № 4. С. 205–209.
4. Погореленко А. К. Штучний інтелект: сутність, аналіз застосування, перспективи розвитку. *Науковий вісник херсонського державного університету*. 2018. № 32. С. 22–27.
5. Brettschneider N. Sprachenlernen mit ChatGPT. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://besser-lernen.blog/chatgpt/sprachenlernen-mit-chatgpt/> (дата звернення: 22.10.2023).