

DOI: <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-398-9-44>

THE IMPACT OF TECHNOLOGIES ON THE DEVELOPMENT OF PROJECT MANAGEMENT

ВПЛИВ ТЕХНОЛОГІЙ НА РОЗВИТОК ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

Лише за кілька десятиліть управління проектами перейшло від типу ручки та паперу до автоматизованого, організованого центру відстеження часу, прогресу проекту та командного спілкування. Вплив технологій сьогодення на будь-яку сферу життя та економічну галузь неможливо не помітити. Починаючи від хмарних середовищ на початку 2010-х років та закінчуючи штучним інтелектом, який стрімко почав використовуватися за останні два роки. Ось декілька основних чинників, які позитивно вплинули на розвиток проектного менеджменту:

1. Резервне копіювання даних.

Картотечні шафи, які колись були основними організаційними інструментами, застаріли, коли мова йде про управління проектами. Технологія дає змогу постійно створювати резервні копії всіх ваших даних і зберігати записи навіть у разі збою комп'ютера. Зберігаючи все в хмарі або на безпечному окремому жорсткому диску, ви можете бути впевнені, що ваш проект не зазнає збою через збій комп'ютера [1].

Створення резервних копій даних під час управління проектами надало численні переваги, які сприяють захисту та стабільності процесів проекту. Ось деякі з них:

– Запобігання втраті даних: Послідовне резервне копіювання служить превентивним заходом проти втрати важливих даних, спричиненої випадковим або навмисним видаленням, помилками користувача, зловмисними атаками або технічними проблемами.

– Аварійне відновлення: у разі несподіваних обставин, таких як збої обладнання, катастрофи, віруси чи інші інциденти, резервне копіювання сприяє швидкому відновленню даних, дозволяючи швидко відновити роботу проекту.

– Забезпечення стабільності проектних процесів: наявність резервних копій даних гарантує стабільність проектних операцій навіть у непередбачених ситуаціях. Це зменшує потенційні затримки та

зниження продуктивності, пов'язані з проблемами, пов'язаними з даними.

– Спрощені процеси відновлення: регулярне резервне копіювання спрощує процес відновлення даних. Користувачі можуть легко відновити попередні версії файлів або отримати дані після непередбачених ситуацій.

– Гнучкі та гібридні методи.

У традиційному середовищі управління проектами ми спостерігали зміну розподілу проектів між різними командами. Однак такий підхід стає все більш проблематичним. З іншого боку, у гнучкому світі команди залишаються постійними через ітерації. Вони працюють разом у прямому сенсі цього слова, щоб досягти реальних результатів.

Гнучкі та гібридні методології управління проектами принесли багато сприятливих елементів у сферу управління проектами. Ось кілька з них:

– Адаптивність і гнучкість: гнучкі методології дозволяють адаптувати проекти до змін у вимогах, умовах або стратегічних цілях. Це виявляється особливо важливим у сучасному динамічному бізнес-ландшафті, де зміни можуть відбуватися швидко.

– Взаємодія із зацікавленими сторонами: гнучкі та гібридні методології підкреслюють значну участь зацікавлених сторін. Це гарантує, що всі учасники проекту розуміють і активно беруть участь у процесах проекту.

– Ітераційна методологія: гнучкі методології засновані на ітераційному циклі розробки, що сприяє поступовим вдосконаленням і модифікаціям проекту. Ця здатність дозволяє швидко реагувати на нові вимоги та виявлені проблеми.

– Оптимізоване використання ресурсів: гібридні методології дозволяють об'єднати підходи з різноманітних методологій управління проектами, забезпечуючи ефективне використання ресурсів відповідно до конкретних потреб проекту.

– Покращена комунікація: гнучкі та гібридні методології вимагають надійної та ефективної комунікації всередині команди. Це сприяє підвищенню розуміння завдань і забезпечує злагодженість дій усіх учасників.

У сукупності ці аспекти сприяють підвищенню ефективності та результативності проекту в рамках гнучкого та гібридного підходів до управління.

3. Програмне забезпечення та штучний інтелект.

В останні роки технології спричинили значні зміни в управлінні проектами, запровадивши різноманітні інструменти, методології та підходи, які підвищують ефективність, співпрацю та загальний успіх

проекту. Ключові аспекти впливу технологій на управління проектами можна можна розділити на програмне забезпечення спостереження й контролю за менеджмент процесами та штучний інтелект:

- Сучасне програмне забезпечення для керування проектами, включаючи Microsoft Project, Jira, Trello та інші, пропонує комплексні функції для планування, планування, відстеження та керування проектами. Ці інструменти створюють централізовану платформу для менеджерів проектів, щоб контролювати завдання, розподіляти ресурси та ефективно контролювати прогрес.

- Автоматизація та штучний інтелект (ШІ) оптимізували повторювані завдання, мінімізуючи ручні зусилля та зменшивши ризик людської помилки. Алгоритми ШІ можуть аналізувати дані проекту, прогнозувати потенційні проблеми, оптимізувати розподіл ресурсів і надавати цінну інформацію для прийняття рішень.

4. Залучення зацікавлених сторін у зв'язку з розвитком C&F інструментів (controlling & monitoring).

За допомогою нових систем управління проектами зацікавлені сторони, замовники та інвестори можуть без проблем взаємодіяти з кожним учасником менеджмент процесу, оперувати усією доступною для нього інформацією та брати безпосередню участь в розвитку проекту. Як результат, ми можемо спостерігати за різними позитивними аспектами, а саме:

- Виявлення та пом'якшення ризиків. Активно залучені зацікавлені сторони надають цінну інформацію про потенційні ризики та виклики, допомагаючи в ранньому виявленні протягом життєвого циклу проекту.

- Розподіл ресурсів і підтримка: залучення зацікавлених сторін може вплинути на рішення щодо розподілу ресурсів. Залучені зацікавлені сторони більш схильні надавати необхідні ресурси, чи то фінансові, людські чи технологічні. Їхня підтримка має ключове значення для подолання перешкод і забезпечення успіху проекту.

- Покращене прийняття рішень: зацікавлені сторони привносять у проект різноманітні точки зору та досвід. Залучення їх до процесу прийняття рішень сприяє прийняттю обґрунтованих і збалансованих рішень. Цей спільний підхід веде до більш ефективних і стійких рішень [3].

Технології які є на даний момент на ринку життєво важливі для вдосконалення управління проектами, надаючи інструменти та можливості, які покращують комунікацію, планування, співпрацю, управління ризиками та загальну ефективність проекту. Застосування технологій дозволяє менеджерам проектів ефективніше долати складні ситуації та виклики, що зрештою сприяє успіху проекту і нехтування цим фактором впливу на менеджмент може призвести до стагнації.

Література:

1. Tech.co. "Ways PM has changed". URL: <https://tech.co/project-management-software/ways-technology-has-changed-project-management>
2. LinkedIn. "Trends in Project Management 2023: Where Are We Going?" URL: <https://www.linkedin.com/pulse/trends-project-management-2023-where-we-going-bruno-marchand>
3. Максим Роменський. Переговори з дельфінами. Київ : Фабула, 2021. С. 245–268.