

DOI <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-412-2-16>

## **GLOBAL CHALLENGES OF THE BANKING SYSTEM IN THE CURRENT CONDITIONS**

### **ГЛОБАЛЬНІ ВИКЛИКИ БАНКІВСЬКОЇ СИСТЕМИ В СУЧАСНИХ УМОВАХ**

**Лара І. В.**

*Postgraduate Student  
at the International Economic  
Relations Department  
Uzhhorod National University  
Uzhhorod, Ukraine*

**Лапа І. В.**

*аспірант кафедри міжнародних  
економічних відносин  
Ужгородський національний  
університет  
м. Ужгород, Україна*

Банківський сектор постійно еволюціонує під впливом широкого спектру факторів, включаючи технологічні зміни, регулятивні вимоги, зміни у споживчій поведінці та багато іншого. Всі ці аспекти створюють нові виклики для банківської системи [1].

Розглянемо основні виклики та їхні наслідки для банківського сектору [2].

#### **1. Цифрова трансформація.**

Цифрова трансформація вимагає від банківських систем перегляду традиційних підходів до бізнесу та швидкої адаптації до нових технологій. Клієнти очікують доступу до цифрових послуг, таких як онлайн-банкінг, мобільні додатки та безконтактні платежі, що ставить під сумнів потребу у фізичних відділеннях та традиційних банківських послугах.

#### **2. Кібербезпека.**

Зростаюча кількість кіберзагроз та кібератак на банківські системи створює серйозні загрози для конфіденційності та безпеки фінансових даних клієнтів. Банки мають забезпечити високий рівень безпеки, впроваджуючи передові заходи захисту даних та розробляючи плани реагування на інциденти.

#### **3. Регулятивні вимоги.**

Банківські системи стикаються зі значним обсягом регулятивних вимог, що створюють додатковий адміністративний тиск та вимагають значних інвестицій у відповідність. До цих вимог входять ліквідність, звітність та інші стандарти, що впливають на фінансову стабільність та ефективність діяльності банків.

#### 4. Зміни в споживчій поведінці.

Сучасні клієнти мають нові очікування щодо послуг банківських систем. Вони шукають персоналізовані, зручні та доступні послуги, які відповідають їхнім індивідуальним потребам та життєвому стилю.

#### 5. Фінансова включеність.

Забезпечення доступу до фінансових послуг для всіх шарів суспільства є ще одним важливим викликом для банківських систем. Багато людей у світі все ще залишаються поза системою фінансових послуг через різноманітні причини, що вимагає від банківських систем розвинути нові стратегії та продукти для забезпечення фінансової включеності.

#### 6. Максимізація операційної ефективності.

Щоб залишатися конкурентоспроможними на все більш насиченому ринку – особливо з більш широким впровадженням віртуального банкінгу – банківські фірми повинні знайти спосіб надати своїм клієнтам найкращий можливий користувацький досвід. На внутрішньому рівні завдання полягає в тому, щоб максимізувати ефективність і знизити витрати до мінімуму, зберігаючи при цьому максимальний рівень безпеки.

#### 7. Конкуренція між банками та фінтех-компаніями.

Фінтех-компанії стрімко набирають обертів і можуть скласти серйозну конкуренцію традиційним фінансовим установам. Веб– та мобільні додатки вже можуть видавати кредити, оперувати з криптовалютою і навіть надавати фінансові консультації.

#### 8. Взаємодія з соціальними мережами.

Соціальні медіа є важливими для бізнесу як зараз так і будуть в майбутньому. Соціальні мережі можуть допомогти будь-якому бізнесу, головне – правильно обрати цільову аудиторію. Фінансові установи не повинні ігнорувати потенціал різних платформ і того як вони можуть трансформувати організацію.

#### 9. Зміна бізнес-моделей.

Витрати, пов'язані з комплаєнс-менеджментом, є лише однією з багатьох проблем банківської галузі, що змушують фінансові установи змінювати способи ведення бізнесу. Зростання вартості капіталу в поєднанні зі стабільно низькими процентними ставками, зниженням рентабельності капіталу та зменшенням обсягів власних операцій – все це тисне на традиційні джерела банківської прибутковості. Ця сукупність факторів змусила багато установ створювати нові конкурентоспроможні пропозиції послуг, раціоналізувати бізнес-лінії

та шукати шляхи постійного підвищення операційної ефективності, щоб зберегти прибутковість.

#### 10. Постійні інновації.

Сталий успіх у бізнесі вимагає проникливості, гнучкості, гарних відносин з клієнтами та постійних інновацій. Порівняльний аналіз ефективних практик у галузі може надати цінну інформацію, яка допоможе банкам залишатися конкурентоспроможними [3].

Отже, у сучасному світі банківські системи стикаються зі значними викликами, які вимагають негайної уваги та адаптації. Всі зазначені фактори впливають на стратегію та діяльність банківських установ. Щоб успішно подолати ці виклики, банки повинні бути готові до постійних інновацій, швидкої адаптації та змін у своїй стратегії. Тільки так вони зможуть зберегти свою конкурентоспроможність та забезпечити стале зростання у майбутньому.

#### **Література:**

1. Global Banking Industry Challenges And How To Overcome Them. Fable. URL: <https://www.fablefintech.com/blogs/post/Global-Banking-Industry-Challenges-And-How-To-Overcome-Them>

2. Huang, W., Molyneux, P., Ongena, S., Xie, R. (2023). The new challenges of global banking and finance. The European Journal of Finance, 29 (7), 693-699. URL: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/1351847X.2023.2200145>

3. Top 10 Banking Industry Challenges – And How You Can Overcome Them. Hitachi Solutions. URL: <https://global.hitachi-solutions.com/blog/top-10-challenges-banking-financial-organizations-can-overcome/>