

**Olena Kakhovska**  
*Doctor of Economic Sciences, Full Professor,  
Professor at the Department of Management  
State University of Trade and Economics*

**Каховська О.В.**  
*доктор економічних наук, професор,  
професор кафедри менеджменту  
Державного торговельно-економічного університету*

DOI: <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-452-8-20>

## **INNOVATIVE EDUCATIONAL TECHNOLOGIES ARE INPREPARATION OF SPECIALISTS ON HR-MANAGEMENT**

### **ІННОВАЦІЙНІ ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ПІДГОТОВЦІ ФАХІВЦІВ З HR-МЕНЕДЖМЕНТУ**

Освіта, як ключовий фактор розвитку людського потенціалу, має забезпечувати підготовку фахівців, здатних ефективно працювати в умовах постійних змін та інтеграції технологічних інновацій. В умовах воєнного стану саме пришвидшене впровадження інноваційних освітніх технологій дозволило забезпечити безперервність надання освітніх послуг та підготовку фахівців для національної економіки. Здобувачі, які отримували освіти в умова пандемії та повномасштабного воєнного вторгнення, під час навчання сформували «digital» компетенції і здатні їх впроваджувати у бізнес-середовищі і, відповідно, більш ефективно працювати в сучасних умовах та сприяти розвитку своїх організацій. Це особливо важливо для сфери менеджменту персоналу, де професійні навички та компетенції мають відповідати високим стандартам сучасного ринку праці.

Менеджмент персоналу є однією з найважливіших функцій в організації, адже саме люди є основним ресурсом будь-якої компанії. Від ефективності управління персоналом залежить успішність бізнесу в цілому. Тому необхідність підготовки висококваліфікованих фахівців, які можуть впроваджувати інноваційні підходи та використовувати сучасні технології у своїй роботі, є надзвичайно актуально.

Також, важливим фактором в формуванні інноваційного освітнього простору є той факт, що у закладах вищої освіти зараз навчаються представники покоління «Z», яке значно відрізняється від попередніх поколінь «X» та «Y», оскільки вони народилися і живуть у реаліях «цифровізованого» середовища, яке сформувалося в результаті якісних змін інтернетного простору. Покоління «Z» ще називають «диджитал покоління», «інтернет-покоління», або «цифрове покоління» і, відповідно, традиційні методи навчання будуть знижувати якість підготовки майбутніх фахівців. Крім того, частково це покоління вже вийшло на ринок праці і за експертною оцінкою Джейсона Дорсі, президента Центра вивчення поколінь, покоління «Z» – це найшвидша група персоналу в сучасних організаціях [1, с. 231]. Тому можна констатувати, що процес цифровізації освіти є обов'язковою складовою особливо у сфері підготовки фахівців з HR-менеджменту.

Інноваційні освітні технології не лише розширюють можливості навчального процесу, але й змінюють методичні підходи до навчання, які стають більш інтерактивними, персоналізованими та ефективними. Зміна методичних підходів

викладання трансформувала педагогічні стратегії викладачів. Найбільшого поширення набули:

- інтерактивні методи навчання;
- проєктне навчання;
- змішане навчання.

Інтерактивні методи навчання вже стали основою сучасної освіти. Дискусії, групові проєкти, рольові ігри та симуляції дозволяють здобувачам розвивати критичне мислення та здобувати практичні навички. Наприклад, використання симуляційних програм у навчанні HR-менеджменту у ДТЕУ дозволяє здобувачам пропрацювати реальні бізнес-симуляції та приймати управлінські рішення в безпечному середовищі. Безпосередньо в межах підготовки за ОПІ «Менеджмент персоналу» здобувачі четвертого курсу проходять практичний курс «Бізнес-симуляція» на прикладі віртуальної торговельної мережі «Гермес», який складається з окремих Retail Hub і за своїми внутрішніми умовами максимально наближена до реального підприємства торгівлі. У процесі бізнес-симуляції студенти навчаються приймати тактичні та стратегічні рішення, розв'язувати різноманітні бізнес-задачі, а також взаємодіяти з іншими учасниками команди [2, с. 5].

Проєктне навчання передбачає розробку та реалізацію студентами проєктів, що дозволяють застосовувати теоретичні знання на практиці. Інтеграція технологій у проєктну діяльність сприяє розвитку творчих та аналітичних здібностей студентів. Наприклад, використання такої платформи як Trello дозволяє викладачу координувати проєкт і забезпечувати ефективну комунікацію між учасниками. Разом з тим, це одна із платформ яка широко застосовується у бізнес-середовищі, тому опанування функціоналу цієї платформи здобувачем це підготовка конкурентного працівника і зменшення часу адаптації HR-менеджера на першому робочому місці.

Змішане навчання поєднує традиційні методи навчання з он-лайн ресурсами. Використання Moodle Microsoft Teams, дозволяє здобувачам отримувати доступ до навчальних матеріалів у зручний для них час, що підвищує гнучкість навчального процесу. Це особливо важливо в умовах російсько-української війни, коли дистанційне навчання стало необхідністю.

Впровадження описаних методичних підходів дозволяє індивідуалізувати та персоналізувати навчання, що є ключовим елементом сучасного освітнього процесу. Це питання ще більше актуалізувалося в умовах воєнного стану коли частина здобувачів перебуваючи в безпечних умовах за кордоном мешкають в різних країнах із різними часовими поясами, а ті хто залишився в Україні постійна потерпають від тривоги та відімкнення світла. В цих умовах диференціація навчання забезпечується використання різних методів та підходів, що дозволяє врахувати індивідуальні особливості кожного здобувача.

Функціональна сфера HR-менеджменту під впливом інноваційних технологій зазнає значних змін, що з одного боку сприяє автоматизації процесів, полегшенню та пришвидшенню роботи, але з іншого спричиняє труднощі з перекваліфікацією персоналу на новий лад [1, с. 230]. За цих умов освітній дизайн навчального процесу повинен максимально впроваджувати інноваційні технології під час підготовки здобувачів для надання конкурентних переваг своїм здобувачам на ринку праці. Одним з ключових аспектів успішного впровадження інноваційних освітніх технологій є підготовка викладачів. Професійний розвиток викладачів включає проведення тренінгів та семінарів для підвищення кваліфікації. Важливо надавати викладачам методичну та технічну підтримку, розробляти інструкції та рекомендації щодо використання технологій у навчальному процесі. Наприклад, у ДТЕУ для нових науково-педагогічних працівників функціонує сертифікатна програма

«Освітній дизайн» де одним з модулів є «Digital – середовище освітньої діяльності» в межах якого відбуваються майстер-класи за напрямками:

- цифрові інструменти змішаного та дистанційного навчання;
- організація вивчення освітніх компонентів за допомогою системи управління навчанням Moodle;
- хмарні сервіси Office 365 як засоби формування освітнього середовища;
- штучний інтелект в освіті: ідеї для використання;
- інструменти мнемоніки та ейдетики в освітньому процесі;
- методологія гейміфікації та симуляції для розвитку професійних компетентностей здобувачів вищої освіти;
- кібергігієна – базові правила безпеки викладачів в цифровому середовищі.

Завдяки таким комплексним зусиллям з боку адміністрації університету по відношенню до нових молодих викладачів суттєво підвищується педагогічна майстерність викладачів та надається дієвий інструментарій з яким викладач може найкраще розкрити зміст освітніх компонентів для здобувачів.

Отже, впровадження освітніх інноваційних технологій є необхідною умовою для підвищення ефективності та якості навчання. Це дозволяє готувати здобувачів до сучасних викликів та вимог ринку праці. Особливо це актуально для HR-менеджменту коли на ринок праці виходить «digital» покоління, у якого всі соціальні та професійні комунікації відбувається із застосуванням інтернет-технологій.

#### **Література:**

1. Каховська О, Миколайчук І., Абраменко Д. Вплив цифровізації на розвиток та зміни процесів HR-менеджменту в Україні: зб. мат. VII Міжнар. наук.-пр. конф. Стратегічні імперативи сучасного менеджменту (08.05.2024, м. Київ). С. 230-232. URL: [https://kneu.edu.ua/ua/strategii\\_suchas\\_meneg\\_a/](https://kneu.edu.ua/ua/strategii_suchas_meneg_a/)
2. Практичний курс «Бізнес-симуляція»: програма курсу Навчально-наукового центру бізнес-симуляції ДТЕУ. URL: <http://bsc.knute.edu.ua/praktychnyj-kurs-biznes-symulyacziya/>