

З аналізу наведеного прикладу виходить, що діаграма дерева вузлів показує ієрархічну залежність робіт, але не взаємозв'язки між роботами. В моделі діаграм дерев вузлів може бути скільки завгодно багато, оскільки дерево може бути побудоване на довільну глибину і не обов'язково з кореня.

Наведена діаграма може підлягати подальшій декомпозиції з метою деталізації вузлів та для побудови моделі даних підприємства, необхідної для проектування електронної системи документообігу.

При проектуванні бази даних електронного документообігу отримана функціональна модель підприємства використовується для побудови моделі даних обраної СУБД.

Перелік використаних джерел

1. Пупена О.М., Ельперін І.В., Луцька Н.М., Ладанюк А.П. Промислові мережі та інтеграційні технології в автоматизованих системах: Навчальний посібник. К.: Вид-во “Ліра-К”, 2011. 552 с.

2. Шевченко Н. Ю., Мойсеєнко К. Є., Латишева О. В. Діагностика та моделювання бізнес-процесів підприємства як обов'язковий компонент проекту підвищення операційної ефективності. Вісник економічної науки Ук-раїни. 2023. No 1 (44). С. 50-56. DOI: [https://doi.org/10.37405/1729-7206.2023.1\(44\).50-56](https://doi.org/10.37405/1729-7206.2023.1(44).50-56)

3. Бікулов Д. Управління бізнес-процесами підприємства: навчальний посібник. Запоріжжя, ЗНУ, 2017. 440 с.

DOI <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-506-8-120>

ANALYSIS OF THE CURRENT STATE OF TOURISM BUSINESS SUPPORT INFORMATION SYSTEMS

АНАЛІЗ СУЧАСНОГО СТАНУ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ПІДТРИМКИ ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ

Тkachuk A.V.,
*Student (group 122-24-1m),
LLC “Technical university
“Metinvest polytechnic”,
Zaporizhzhia, Ukraine*

Тkachuk A.B.,
*студентка гр. 122-24-1м,
ТОВ «Технічний університет
«Метінвест політехніка»,
м. Запоріжжя, Україна*

Sahaida P.I.,
*DSc (Engineering), Associate Professor,
LLC “Technical university
“Metinvest polytechnic”,
Zaporizhzhia, Ukraine*

Сагайда П.І.,
*д.т.н., доцент,
ТОВ «Технічний університет
«Метінвест політехніка»,
м. Запоріжжя, Україна*

В процесі поточної цифрової трансформації сучасного бізнесу інформаційні технології в туристичній галузі відіграють важливу роль у

забезпеченні ефективного управління, поліпшенні обслуговування клієнтів та сприяють розвитку туристичної індустрії. Сучасні інформаційні системи забезпечують можливість ефективного управління операціями, маркетингом і обслуговуванням клієнтів, що має вирішальне значення для успіху туристичних компаній. Оцінка продуктивності інформаційних систем передбачає визначення ключових показників ефективності (КПІ), основними серед яких є швидкість обробки замовлень, задоволеність клієнтів, зниження витрат і зростання продажів. Інформаційні системи забезпечують інтеграцію різних функцій компанії, що дозволить підвищити якість обслуговування, забезпечити зручність для клієнтів.

Аналіз існуючих досліджень та публікацій показує, що автоматизація на основі використання інформаційних систем підтримки діяльності туристичного бізнесу сприяє покращенню маркетингових стратегій, підвищенню точності прогнозування попиту та оптимізації управління ресурсами. Основними проблемами автоматизації є висока вартість впровадження, складність інтеграції з існуючими системами та ризики кібербезпеки. Це включає витрати на придбання програмного забезпечення, обладнання, навчання персоналу та технічну підтримку. Іншою важливою проблемою є складність інтеграції нових автоматизованих систем з існуючими інформаційними системами та процесами, що може ускладнити обмін даними та знизити ефективність роботи. Це може призвести до тимчасових збоїв у роботі компанії, що вимагає значних ресурсів для налаштування та тестування систем. Аналіз основних проблем та ризиків дозволяють визначити можливі шляхи їх мінімізації.

Основні напрямки автоматизації обробки даних та підтримки прийняття рішень включають впровадження систем управління відносинами з клієнтами (CRM), систем управління ресурсами підприємства (ERP) та систем бронювання.

Дослідження основних методів обробки даних, що використовуються в інформаційних системах підтримки туристичного бізнесу, показали, що вони включають візуалізацію локацій та відповідних туристичних об'єктів, в тому числі зі зниженням розмірності факторного простору, підтримку документно-орієнтованих та графових баз даних, реалізацію рекомендаційних алгоритмів та алгоритмів машинного навчання для витягу моделей з даних, на основі яких виконується прогнозування параметрів і станів предметної області, та інші. Порівняння ефективності різних методів дозволяє визначити їх переваги та недоліки. Тенденції та нові технології в методах та моделях інформаційних систем для туризму, такі як штучний інтелект та блокчейн, можуть значно покращити функціональність та безпеку інформаційних систем.

Висновки. Туристичний бізнес – це сучасна галузь, яка динамічно розвивається. Впровадження інформаційної системи відкриває нові можливості для ефективного вирішення основних задач туристичного бізнесу. Дослідження підкреслюють необхідність ретельного планування та управління процесом автоматизації на основі впровадження інформаційних систем в сфері туризму. Однією із умов забезпечення ефективної підтримки прийняття рішень у цій сфері є проектування та створення відповідної інформаційної системи з комплексним використанням методів обробки та аналізу даних, що дозволить розв'язувати широкий клас задач. Подальші дослідження та інновації в цій галузі допоможуть покращити обслуговування клієнтів і оптимізувати бізнес-процеси.

DOI <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-506-8-121>

RESEARCH OF THE INTELLIGENT CHATBOT OF THE SERVICE SUPPORT SERVICE

ДОСЛІДЖЕННЯ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОГО ЧАТ-БОТУ СЛУЖБИ СЕРВІСНОЇ ПІДТРИМКИ

Shmatko O.V.,

PhD (Engineering),

*Associate Professor, LLC "Technical
university "Metinvest polytechnic",
Zaporizhzhia, Ukraine*

Шматко О.В.,

к.т.н., доцент,

*ТОВ «Технічний університет
«Метінвест політехніка»,
м. Запоріжжя, Україна*

Ефективне управління персоналом є надзвичайно важливим для забезпечення безперебійного функціонування металургійних підприємств, сприяючи ефективному розподілу завдань, безперервній комунікації та оптимізації ресурсів [1]. Однак традиційні методи управління персоналом часто стикаються з такими проблемами, як непорозуміння, прогалини в інформації та трудомісткі адміністративні процеси [2].

У цьому контексті інтеграція технології чат-ботів пропонує перспективні рішення. Чат-боти можуть надавати допомогу в режимі реального часу, автоматизувати рутинні завдання та сприяти ефективній комунікації між працівниками металургійних підприємств [3]. Виступаючи як віртуальні асистенти, вони надають інформацію,