

Tetiana Pikhniak
*Candidate of Economic Sciences, Docent,
Associate Professor at the Department of Management, Economics,
Statistics and Digital Technologies
Leonid Yuzkov Khmelnytskyi University of Management and Law*

Піхняк Т.А.
*кандидат економічних наук, доцент,
доцент кафедри менеджменту, економіки, статистики
та цифрових технологій
Хмельницького університету управління і права
імені Леоніда Юзькова*

DOI: <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-501-3-44>

USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN ANALYSIS BUSINESS PROCESSES

ВИКОРИСТАННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ ПРИ АНАЛІЗІ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

У сучасному світі, який стрімко намагається адаптуватися до цифрових технологій, штучний інтелект (ШІ) став ключовим інструментом для успішного функціонування бізнесу. Для аналізу бізнес-процесів використання штучного інтелекту полягає в його здатності швидко й точно обробляти великі обсяги даних, визначати закономірності та тенденції та надавати інформацію, яка може допомогти оптимізувати операції, покращити процес прийняття рішень і стимулювати інновації. Використовуючи такі технології штучного інтелекту, як комп'ютерне навчання та обробка природної мови, компанії можуть автоматизувати рутинні завдання, мінімізувати людські помилки та підвищити продуктивність. Крім того, він може допомогти підприємствам залишатися конкурентоспроможними на ринку, що швидко розвивається, дозволяючи їм адаптуватися до мінливих уподобань клієнтів і ринкових умов. Загалом, інтеграція ШІ в бізнес-процеси може призвести до економії коштів, підвищення ефективності та кращих результатів.

Вчені усього світу наразі стрімко досліджують штучний інтелект, зокрема використання його у підприємницькій діяльності, веденні бізнесу, в управлінні операціями, менеджменті, маркетингу, банківській, страховій діяльності, та інших сферах. Зокрема, такі зарубіжні вчені, як: Д. Маккарті, М. Мінський, К. Кастельо, Д. Хінтон, К. Шехерзад, К. Шваб, вони знаходяться на передовій дослідження штучного інтелекту та його застосувань у бізнес-процесах, надаючи цінні інсайти про те, як технології можуть трансформувати бізнес-середовище.

В Україні також є вчені, які займаються дослідженнями у сфері штучного інтелекту та його застосувань у бізнес-процесах: Ю. Бондар, В. Грицай, О. Клепач, С. Кривенко, А. Мельник, О. Савченко та ін., кожний із них вносить свій вклад у розвиток штучного інтелекту та його впровадження у бізнес, що допомагає налаштувати національну економіку на інноваційні рейки.

ШІ – це така технологія, що здатна змінити майбутнє. Він може згенерувати майже все: від зображень до складної аналітики. Очікується, що ринок штучного інтелекту досягне 407 мільярдів доларів до 2027 року з річним темпом зростання 37,3% з 2023 по 2030 рік [1].

Відповідно до статистичних даних Eurostat за 2023 рік [2], багато компаній Європейського Союзу уже використовують штучний інтелект у своїй діяльності, розглянемо їх за сферами ведення бізнесу: комп'ютери та електроніка – 17%, автомобільний бізнес – 12%, електрика та комунальні послуги – 8%, роздрібна торгівля – 7%, харчова промисловість – 6%, меблі та побутова техніка – 4%. Як бачимо, найбільший відсоток належить такій діяльності, як електроніка та комп'ютерна техніка, автомобільний транспорт, а найменша – побутова техніка.

На рис. 1 розглянемо найпоширеніші способи використання штучного інтелекту.

За результатами дослідження можемо стверджувати, що у сучасних умовах штучний інтелект широко застосовується в обслуговуванні клієнтів, зміцненні кібербезпеки, розробці цифрових особистих помічників, у CR-менеджменті та інших сферах. Його швидкий розвиток також спостерігається в маркетинговому сегментуванні, кадровій політиці, обліку, розробці товарних пропозицій тощо.



Рис. 1. Найпоширеніші способи використання ШІ у 2023 р., %

Джерело: [3]

Таким чином, використання штучного інтелекту в аналізі бізнес-процесів виявляється потужним драйвером трансформації підприємств та відкриває нові горизонти для компаній, дозволяючи їм значно підвищити ефективність і гнучкість своїх операцій.

Література:

1. Революція в галузі ШІ: проблеми та рекомендації щодо проектування дата-центрів. URL: https://ecoaction.org.ua/iak-ai-vplyvaie-nadovkillia.html?gad_source=1&gclid=Cj0KCQjwjY64BhCaARIsAIfc7YYJ-S9VmgH8yVDS9qLGEoefZ_O2qzxLzy5oWqYxZSUL6WNtjFxmQaAIXCEALw_wcB
2. How companies use artificial intelligence. URL: <https://www.eiu.com/n/how-companies-use-artificial-intelligence>
3. How is AI used in business in 2024? URL: <https://chatfuel.com/blog/ai-in-business>