

Alona Plyaskina
*Candidate of Economic Sciences,
Associate Professor at the Department of Management,
Marketing and Tourism
Kherson National Technical University*

Пляскіна А.І.
*кандидат економічних наук,
доцент кафедри менеджменту, маркетингу і туризму
Херсонського національного технічного університету*

DOI: <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-501-3-45>

STUDY OF INNOVATIVE ADVANTAGES OF INTERNET BANKING IN UKRAINE

ДОСЛІДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙНИХ ПЕРЕВАГ ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ В УКРАЇНІ

Позитивні тенденції розвитку можуть демонструвати тільки ті суб'єкти господарювання, які змогли оптимізувати свої бізнес-процеси до реалій сьогодення. В сучасних умовах жорсткої конкуренції економіка та її фінансова складова постійно еволюціонують. Тому впровадження нових операційних рішень та розробка методів встановлення контактів з потенційними клієнтами здійснюється саме за інноваційним типом. Так, Інтернет-банкінг, як метод просування фінансової послуги набуває широкого поширення, як в масштабах світу, так і в Україні. Інтернет-банкінг, як потужна інформаційна інфраструктура, є гнучким і ефективним каналом надання банківських послуг споживачам (дистанційного банківського обслуговування).

Історія Інтернет-банкінгу розпочалася у 80-х роках ХХ століття в США. Першими у світі користувачами сервісу були клієнти Bank of America. Кількість онлайн-розрахунків стрімко збільшувалась, і згідно з дослідженням Statista, у 2020 році Інтернет-банкінг використовували 1,9 млрд людей у світі. У 2024 році ця цифра становить вже 2,5 млрд користувачів. Лише у Європі за останні чотири роки кількість тих, хто регулярно використовує інтернет-банкінг, зросла на 73 млрд [1].

В Україні Інтернет-банкінг стали впроваджувати значно пізніше. Лише у 2001 році «першопроходцем» у використанні масового Інтернет-банкінгу став ПриватБанк через додаток «Приват24».

Система суттєвих думок, що виділяє за специфічними ознаками Інтернет-банкінгу є різні, наприклад:

Інтернет-банкінг – це програмне забезпечення, за допомогою якого відбувається дистанційне керування банківським рахунком через інтернет. Отримати доступ до Інтернет-банкінгу можна двома способами:

1. За допомогою браузеру: через планшет, ноутбук і ПК;
2. За допомогою мобільного застосунку: через мобільного застосунку: через смартфон, смартгодинник і планшет [2].

Онлайн-банкінг – це можливість мати цілодобовий доступ до вашого рахунку у будь-який час з будь-якої точки світу за наявності Інтернету [1].

Інтернет-банкінг (онлайн/веб-банкінг) – один із видів дистанційного банківського обслуговування, який надає доступ до рахунків та банківських операцій у будь-який час через Інтернет (за допомогою комп'ютера, планшета або телефону) [3].

Інтернет-банкінг – це електронна система, яка надає клієнтам банку можливість виконувати фінансові операції через Інтернет. Вона дозволяє здійснювати перекази, оплату рахунків, перевірку балансу та інші банківські операції зручним і безпечним способом [4].

У чому полягає специфіка переваг Інтернет-банкінгу в Україні?

Поштовхом розвитку українського Інтернет-банкінгу на початковому етапі послужили такі фактори:

- розвиток індустрії інтернет-з'язку;
- здешевлення гаджетів із можливістю доступу в Інтернет;
- науково-технічний прогрес;

– визнання населенням Інтернет-банкінгу і збільшення попиту на банківський сервіс.

Головні причини різкого розвитку Інтернет-банкінгу полягають як у зростанні клієнтоорієнтованості банків, які прагнуть надати максимальний перелік послуг клієнту, так і в тому, що за надання клієнту можливості самостійно виконувати потрібні йому операції банк істотно знижує операційні витрати: усувається необхідність утримувати додатковий штат співробітників, орендувати приміщення, закуповувати дороге обладнання та ін. Нині багатофункціональний сервіс Інтернет-банкінгу є важливим напрямом роботи практично будь-якого великого банку як із фізичними, так і юридичними особами [5, с. 209].

Досліджник А. Компенець наполягає на таких основних перевагах цієї технології:

1. Дистанційне управління.

Більше не треба звертатися безпосередньо до відділення, щоб терміново відправити кошти чи внести платіж за кредитом: достатньо відкрити застосунок або сайт банку, авторизуватись, а після виконати операцію. Інтернет-банкінг доступний користувачам в будь-якій точці світу, де є Інтернет і пристрій, що до нього підключений (смартфон, ПК, планшет тощо).

2. Швидкість роботи. Економія.

Онлайн-перекази коштів по Україні, як правило, миттєві, а для їх отримання/відправлення достатньо кілька кліків. Так само швидко можна зв'язатися з онлайн-підтримкою та отримати допомогу з питанням, що виникло. Інтернет-банкінг, першочергово, дуже економить час користувачів.

3. Безпека та захист.

Що ж до Інтернет-банкінгу, то кошти користувачів максимально захищені: більшість банків встановлюють двофакторну аутентифікацію, надають одноразові SMS-паролі, підтверджують особистість через дзвінок за номером та автоматично блокують підозрілі платежі та транзакції [2].

ІННОВАЦІЇ

Інтернет-банкінг постійно розвивається. Нові технології, такі як штучний інтелект, біометрія, впроваджуються для покращення послуг і забезпечення більшої безпеки. Майбутнє Інтернет-банкінгу обіцяє ще більше інновацій, які роблять фінансові операції ще більш зручними і доступними. Це зручний, швидкий і доступний спосіб здійснювати фінансові операції, який дозволяє економити час і отримувати доступ до своїх коштів з будь-якої точки світу [6].

Певні переваги від дистанційного банкінгу отримує й держава, зокрема, усі платежі через Інтернет-банкінг здійснюються безготівковим шляхом, що дає можливість відслідковувати реальні доходи та витрати фізичних осіб, скоротити частку готівкового обігу в обороті, а також пришвидшити грошовий оборот [7].

Із всього викладеного, можна зробити висновок, що багатофункціональна технологія Інтернет-банкінгу спрямована:

- 1) на поліпшення, удосконалення та автоматизацію надання фінансових послуг;

2) на організацію взаємодії інформаційних потоків, функціонування та розвитку засобів інформаційної взаємодії та інформаційного простору;

3) для збереження та обробки інформації з метою забезпечення інформаційних потреб юридичних і фізичних осіб.

Література:

1. Інтернет-банкінг: визначення, переваги та недоліки. URL: <https://www.zen.com/uk/blog/personal-finance-uk/internet-banking-definition-advantages-and-disadvantages/> (дата звернення: 08.10.2024).

2. Компанець А. Що таке інтернет-банкінг та в чому його перевага? URL: <https://unexbank.ua/blog/sho-take-internet-banking-ta-v-chomu-yogo-perевага> (дата звернення: 10.10.2024).

3. Що таке Інтернет-банкінг? URL: https://business.diiia.gov.ua/entrepreneur-handbook/item/scho_take_internet_banking (дата звернення: 08.02.2024).

4. Цимбалюк І. Що таке інтернет-банкінг. URL: <https://rates.fm/ua-uk/banks/sho-take-internet-banking/> (дата звернення: 15.10.2024).

5. Herasym K., Marych M. Internet banking in the modern world. Інфраструктура ринку. 2021. Вип. 61. С. 207-211. DOI: <https://doi.org/10.32843/infrastruct61-37>; URL: http://market-infr.od.ua/journals/2021/61_2021/39.pdf (дата звернення: 15.10.2024).

6. Що таке Інтернет-банкінг. URL: <https://waytravel.com.ua/shho-take-internet-banking.html> (дата звернення: 08.10.2024).

7. Камінська Ж.С. Розвиток Інтернет-банкінгу в Україні. URL: <https://conf.ztu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/12/142.pdf> (дата звернення: 08.010.2024).