

DOI <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-506-8-212>

**RESEARCH OF THE BUSINESS PROCESS OF SUPPLY
ORGANISATION AND IDENTIFICATION OF SHORTCOMINGS
IN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT**

**ДОСЛІДЖЕННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСУ ОРГАНІЗАЦІЇ ПОСТАВОК
ТА ВИЯВЛЕННЯ НЕДОЛІКІВ В УПРАВЛІННІ
ЛАНЦЮГАМИ ПОСТАЧАНЬ**

Dzhuman L.O.,

*Student (group 051-23-1м),
LLC "Technical university
"Metinvest polytechnic",
Zaporizhzhia, Ukraine*

*Scientific supervisor: **Latysheva O.V.,**
PhD (Economics), LLC "Technical
university "Metinvest polytechnic",
Zaporizhzhia, Ukraine*

Джуман Л.О.,

*студент гр. 051-23-1м,
ТОВ «Технічний університет
«Метінвест політехніка»,
м. Запоріжжя, Україна*

*Науковий керівник: **Латишева О.В.,**
к.е.н., ТОВ «Технічний університет
«Метінвест політехніка»,
м. Запоріжжя, Україна*

Проблематикою організації бізнесом поставок у ланцюгу «замовлення потреби-логістика-постачання» доволі часто є низка недоліків, що знижують ефективність та надійність цього процесу. Існуючі методи управління закупівлями на підприємствах часто не забезпечують потрібну гнучкість і адаптивність до нових умов стрімкого технологічного розвитку та вимог ринку. Недосконалі автоматизовані системи управління на всьому ланцюгу матеріального потоку на ключових етапах процесу «замовлення потреби-логістика-постачання» не дозволяють своєчасно виявляти й усувати проблеми забезпечення ритмічності виробництва. Це приводить до затримок поставок Товарно-матеріальних цінностей (надалі – ТМЦ), збільшенню витрат, не задоволенню потреб бізнесу та кінцевого споживача, знижує операційну ефективність підприємства. Серед причин наявних проблем варто виділити брак прозорості та інформативності через недостатню цифровізацію логістичних процесів, що в свою чергу спотворює об'єктивну оцінку ефективності роботи і обмежує можливості оптимізації процесу закупівель, збереження та постачання ТМЦ в цілому.

Таким чином, для кращого забезпечення ефективності, прозорості та надійності організації процесів у ланцюгу «замовлення потреби-логістика-постачання» компанії мають запроваджувати кращі світові

практики та підходи щодо діджиталізації відповідних процесів та систем.

Мета дослідження полягає у виявленні поточного стану та можливостей удосконалення процесів організації поставок у ланцюжку «замовлення потреби-логістика-постачання» в умовах підприємств гірничо-металургійного комплексу (на прикладі Активів групи ТОВ «МЕТІНВЕСТ ХОЛДИНГ») та ТОВ «МЕТІНВЕСТ БІЗНЕС СЕРВІС».

Фокус уваги на пошук напрямів оптимізації, забезпечення стабільності, ритмічності поставок, що в загальному підсумку сприятиме підвищенню операційної ефективності та задоволення кінцевих споживачів.

На основі аналізу даних з доступних джерел інформації [1-2 та ін.] щодо сучасних систем управління процесом закупівель, можна виділити найкращі практики для управління процесами ланцюгів поставок, відбору постачальників, формування дієвих процедур комунікації та співпраці з постачальниками з врахуванням існуючих ризиків, викликів, вимог бізнес-середовища, а також найкращих практик, які застосовують світові лідери у своїй бізнес-процесах. Деякі світові компанії [1] вже мають успішно функціонуючі системи автоматизації закупівель, наприклад:

Siemens використовує платформу «SAP Ariba» для автоматизації своїх закупівельних процесів, що дозволяє ефективно управляти замовленнями, контрактами та співпрацювати з постачальниками в режимі реального часу.

Amazon в рамках власних операцій застосовує «Amazon Business», автоматизовану платформу для корпоративних закупівель, яка дозволяє бізнесам здійснювати онлайн-замовлення з тисяч постачальників, контролювати витрати і стандартизувати процеси закупівлі.

Procter & Gamble (P&G) використовує різноманітні автоматизовані платформи, зокрема «Coupa», які спрощують весь ланцюг закупівель, дозволяючи проводити електронні тендери та знижуючи ручні операції завдяки інтеграції всіх процесів у єдиній системі.

IBM також впровадили систему «Coupa» для автоматизації всіх етапів закупівель, включаючи управління витратами та інтеграцію з постачальниками.

Coca-Cola впровадила програмне забезпечення «Oracle Procurement Cloud», що дозволяє контролювати витрати, автоматизувати замовлення ведучи точні записи та покращити ефективність взаємодії з постачальниками [1].

На основі додатково проведеного дослідження внутрішньої системи управління організацією поставок в умовах підприємств гірничо-металургійного комплексу, аналізу наукових джерел та внутрішніх даних підприємства ТОВ «МЕТІНВЕСТ БІЗНЕС СЕРВІС», можна констатувати, що управління закупівельними процесами є одним із ключових елементів, який впливає на стале функціонування бізнесу. Під час аналізу можливостей удосконалення бізнес-процесу організації поставок (закупівель) особливу увагу було приділено існуючій процедурі закупівель компанії ТОВ «МЕТІНВЕСТ БІЗНЕС СЕРВІС».

В процесі аналізу поточної стану функціонування бізнес-процесу організації поставок (закупівель) та виявлених вузьких місць було побудовано модель «ТО БЕ» («ЯК БУДЕ»), що дозволяє візуалізувати напрями вдосконалення (рис. 1).

Оптимізація поточної процедури закупівель (див. рис.1) може передбачати наступні кроки:

1) Вдосконалення процедури закупівель, повна або на перших етапах часткова автоматизація процесів, насамперед для розподілу ТМЦ по значущості (згідно методики ABC-XYZ – аналізу) та з урахуванням економічно виправданих об'ємів замовлення («EOQ»), систем «Just-In-Time» тощо.

2) Внесення корегувань в етапи проведення процесу закупівель через вдосконалення процедури формування потреби; конкретизації зон відповідальності та обов'язків функціональних підрозділів на кожному етапі; розробці та впровадженні нових автоматизованих систем (створення оновлених регламентів, що визначають процедуру закупівель; проведення навчання та тренінгів для співробітників, які працюють у відповідних підрозділах).

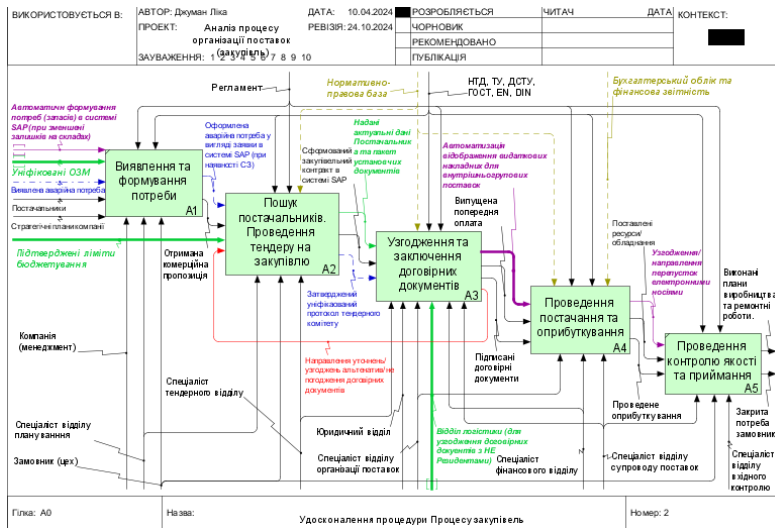


Рис. 2. Діаграма декомпозиції удосконаленого процесу в нотатії IDEF0 (модель «TO BE» побудована автором)*

*Примітка: запропоновані корегування : зеленим кольором – значні зміни, фіолетовим кольором – запропоновані автоматизовані системи, синім кольором – уточнення необхідної додатково документації та регламентів, червоним кольором – уточнені зони відповідальності

Представлена діаграма в нотатії IDEF0 (див. рис.1) наочно демонструє зони і рівень удосконалень поточного процесу організації поставок. Отже впровадження запропонованої оновленої процедури закупівель повинна передбачати підготовку звітів про покращення процесу, систематичний моніторинг її ефективності, аналіз досягнутих результатів та перешкод, а також коригування на основі отриманих результатів і наданих рекомендацій фахівців-практиків для оптимізації процедури закупівель і її подальшого вдосконалення.

Висновки. Проведений аналіз дозволив виявити, що одним з основних напрямів удосконалення бізнес-процесів, систем їх організації та управління є автоматизація (діджиталізація) закупівельних процесів. Використання спеціалізованого програмного забезпечення дозволяє оптимізувати всі етапи закупівельного циклу (від пошуку постачальників до контролю за поставками), що в свою чергу допомагає компаніям мінімізувати помилки внаслідок «людського фактору»,

пришвидшити час, знизити витрати і покращити прозорість операцій виконання закупівель.

Вважаємо, що запропонована процедура закупівель через удосконалення програмного забезпечення в умовах підприємств гірничо-металургійного комплексу (Активів групи ТОВ «МЕТІНВЕСТ ХОЛДИНГ») та ТОВ «МЕТІНВЕСТ БІЗНЕС СЕРВІС». здатна забезпечити збільшення ефективності за рахунок чіткого розподілення зон відповідальності; зменшення трудовитрат; уніфікації номенклатури, автоматизації процесів формування потреб від замовника; зменшення помилок в розрахунку потреби; підвищення швидкості виконання замовлень та обробки заявок; зниження ризиків вимушених простоїв виробництва, у т.ч. при форс-мажорних обставинах.

Перелік використаних джерел

1. Управління ризиками в закупівлях: заходи для безпечного та надійного ланцюга постачання, House of Knowledge, URL: <https://k-house.in.ua/upravlinnya-ryzykamy-zakupivel-zahody-dlya-bezpechnogo-ta-nadijnogo-lancyuga-postachannya/>
2. Top 10 Procurement Software Vendors, Market Size and Market Forecast 2023-2028. URL: <https://www.appsruntheworld.com/top-10-procurement-software-vendors-and-market-forecast>

DOI <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-506-8-213>

MODERN TOOLS FOR PREDICTIVE BUSINESS ANALYTICS

СУЧАСНІ ІНСТРУМЕНТИ ПРОГНОЗНОЇ БІЗНЕС-АНАЛІТИКИ

Zherlitsyn D.M.,
*DSc (Economics), Professor,
LLC "Technical university
"Metinvest polytechnic",
Zaporizhzhia, Ukraine*

Жерліцин Д.М.,
*д.е.н., професор,
ТОВ «Технічний університет
«Метінвест політехніка»,
м. Запоріжжя, Україна*

The increasing need for analytical support in managerial decision-making demands continuous enhancement of predictive analytics tools to process, interpret, and visualize large datasets. These technologies enable tracking trends within the business environment, assessing potential risks, and making