

полі») можуть одразу враховувати наявний інструментарій проектного управління, досвід успішних практик впровадження програм і проектів сталого розвитку, а також існуючі вимоги, регламенти, стандарти.

Перелік використаних джерел

1. Pardede E. Business performance management systems: a conceptual framework. *International Journal of Business Intelligence Research*. 2010. vol.3, pp. 70-81.

DOI <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-506-8-216>

SMART MENTORING: INTEGRATION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN MENTORING ACTIVITIES TO ENHANCE HUMAN RESOURCE MANAGEMENT EFFECTIVENESS

РОЗУМНЕ МЕНТОРСТВО: ІНТЕГРАЦІЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ В МЕНТОРСЬКУ ДІЯЛЬНІСТЬ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

Lomonosov O.S.,
Student (group 051-23-1м),
LLC "Technical university
«Metinvest polytechnic»,
Zaporizhzhia, Ukraine

Ломоносов О.С.,
студент гр. 051-23-1м,
ТОВ «Технічний університет
«Метінвест політехніка»,
м. Запоріжжя, Україна

Smyrnova I.I.,
PhD (Economics), Associate Professor,
LLC "Technical university
«Metinvest polytechnic»,
Zaporizhzhia, Ukraine

Смирнова І.І.,
к.е.н., доцент,
ТОВ «Технічний університет
«Метінвест політехніка»,
м. Запоріжжя, Україна

В умовах ринкової економіки менторська діяльність, як і управління персоналом, має бути системною і комплексною, з акцентом на вирішення професійних і соціальних завдань, а також для впровадження нових форм і методів навчання. Комплексний підхід у менторстві передбачає врахування соціально-психологічних, організаційно-економічних, педагогічних, правових та інших аспектів у їхньому

взаємозв'язку, з особливою увагою до соціально-економічних факторів, які впливають на розвиток трудового потенціалу працівника.

Системний підхід у менторстві фокусується на визначенні цілей розвитку працівників як нових, так і досвідчених, розробці стратегій їх досягнення, а також створенні індивідуальних планів, які забезпечують комплексну і цілеспрямовану підтримку такого працівника [1].

Штучний інтелект є відзначною галуззю комп'ютерних наук, яка займається розробкою систем, здатних самостійно виконувати завдання, що зазвичай потребують людського інтелекту. Основні компоненти штучного інтелекту включають машинне навчання, обробку природної мови (NLP), комп'ютерний зір та інші технології, що імітують людське мислення та поведінку. В умовах сучасного світу, штучного інтелекту швидко набирає популярності і справляє суттєвий вплив на різноманітні сфери життя. Він знаходить активне застосування в автономних транспортних засобах, голосових асистентах, інтернеті речей, медицині, фінансовому секторі, маркетингу, наукових дослідженнях та багатьох інших областях [2].

Впровадження штучного інтелекту у менторство являє собою революційний підхід, що використовує інноваційні технології для вдосконалення всіх етапів наставництва, які охоплюють процеси планування, індивідуального розвитку, мотивації, навчання та підтримки учнів.

Так, використання штучного інтелекту в менторській діяльності дозволяє значно полегшити роботу наставників, оптимізуючи управління ресурсами та знижуючи переваження окремих менторів. Він допомагає в аналізі великих обсягів даних про прогрес новоприйнятих працівників, що дає можливість передбачати результати, розробляти оптимальні стратегії навчання, а також виявляти потенційні проблеми та ризики, що мінімізує ймовірність помилок та негативних наслідків у процесі наставництва. Разом з цим, сприяє підвищенню об'єктивності у процесі менторської діяльності, допомагаючи уникнути упередженості під час оцінки навичок та розвитку таких працівників.

При персоналізованому підході, штучний інтелект зможе адаптувати навчання до прогресу кожного працівника, аналізуючи сильні та слабкі сторони та створюючи індивідуальні плани розвитку. Наприклад, штучний інтелект може рекомендувати навчальні матеріали або ситуативні завдання відповідно до потреб новоприйнятого працівника, надаючи ментору реальні дані про його успішність, та дозволяє швидко визначити, де учень потребує додаткової підтримки [3].

Штучний інтелект також здатен сприяти розвитку соціальних навичок через симуляції та рольові ігри, так як віртуальні сценарії дозволяють новоприйнятим практикувати навички у безпечному середовищі, де ментор може спостерігати за їхніми реакціями. Крім того, чат-боти на основі штучного інтелекту можуть забезпечувати підтримку та консультування, відповідаючи на питання учнів у проміжках між сесіями з наставником, що надає їм миттєвий зворотний зв'язок [4].

Слід зазначити, що використання штучного інтелекту в менторській діяльності може стати ефективним інструментом для підготовки і до працівників до ролі менторів. Завдяки можливостям аналізу інтелект здатен визначати професійні та особисті якості працівників, які мають потенціал для наставництва, а також такі характеристики, як комунікативні навички, емоційний інтелект та лідерські здібності, і на основі цього пропонувати індивідуальні програми підготовки до менторської ролі [5]. Разом з цим, штучний інтелект дозволить розробляти персоналізовані програми навчання для майбутніх наставників, з урахуванням унікальних потреб кожного працівника. Дані програми включають розвиток таких навичок, як активне слухання, емпатія, управління конфліктами та цілеспрямована мотивація, що допомагає працівникам краще реалізувати свій потенціал.

Крім того, штучний інтелект здатен створювати симуляції різних ситуацій, які можуть виникнути в процесі наставництва. Працівники мають змогу відпрацьовувати менторські навички у віртуальному середовищі, отримуючи зворотний зв'язок щодо своїх дій, тим самим, забезпечити безпечну практику для майбутніх менторів, дозволяючи їм поступово розвивати компетентність у наставницькій діяльності.

Штучний інтелект може слугувати постійним асистентом для нових менторів, надаючи підтримку, рекомендації в режимі реального часу, що особливо корисно на початку менторського шляху, коли виникає потреба в оперативних порадах для вирішення складних ситуацій [6].

Таким чином, менторство, як складова системи управління персоналом, вимагає системного та комплексного підходу з акцентом на вирішенні завдань професійного і соціального характеру. А впровадження штучного інтелекту в менторство дозволить покращити цю діяльність, оптимізуючи роботу наставників і забезпечуючи об'єктивність у оцінці навичок.

Перелік використаних джерел

1. Ліпич, Л.Г., Кушнір, М.А. Менторство як інструмент розвитку професійних можливостей працівників підприємства. *Економічний*

prostir. 2024. № 191. С.137-141. URL: <https://prostir.pdaba.dp.ua/index.php/journal/article/view/1546/1490>.

2. Баранов О.А. (2023). Визначення терміну “штучний інтелект”. *Інформація і право*. 2023. № 1 (44). С. 32-49. URL: [https://doi.org/10.37750/2616-6798.2023.1\(44\)](https://doi.org/10.37750/2616-6798.2023.1(44)).

3. Гупта К. Переваги штучного інтелекту в управлінні персоналом: Вплив та приклади. URL: <https://www.plumhq.com/blog/ai-in-hr>.

4. Худолій Ю.С., Косолапенко В.С. Особливості застосування чат-ботів на основі штучного інтелекту у фінансовій сфері. *Економіка і регіон*. 2023. № 3 (90). С. 97–103. URL: https://reposit.nupp.edu.ua/bitstream/PoltNTU/13687/1/%d0%95%d1%96%d0%a0_3_90_2023_97-103.pdf.

5. Нероба, Ю. Р. (2024). Розробка компонентів системи нетворкінгу пошуку студентів-кофаундерів для заснування стартапів. URL: <https://openarchive.nure.ua/handle/document/27469>.

DOI <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-506-8-217>

ANALYSIS OF PROBLEMATIC ASPECTS OF PRODUCT STOCK MANAGEMENT IN WAREHOUSES

АНАЛІЗ ПРОБЛЕМНИХ АСПЕКТІВ КЕРУВАННЯ ЗАЛИШКАМИ ПРОДУКЦІЇ НА СКЛАДАХ

Ponomarov D.A.,
Student (group 073-23-1m),
LLC “Technical university
“Metinvest polytechnic”,
Zaporizhzhia, Ukraine

Пономарьов Д.А.,
студент гр. 073-23-1м,
ТОВ «Технічний університет
«Метінвест політехніка»,
м. Запоріжжя, Україна

Shevchenko N.Yu.,
PhD (Economics),
Associate Professor,
LLC “Technical university
“Metinvest polytechnic”,
Zaporizhzhia, Ukraine

Шевченко Н.Ю.,
к.е.н., доцент,
ТОВ «Технічний університет
«Метінвест політехніка»,
м. Запоріжжя, Україна

Система керування залишками продукції на складах є складовою частиною загальної логістичної системи підприємства, яка включає в