

DOI <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-506-8-219>

WELL-BEING IN HRM AS A KEY TO ENSURING INCREASE IN OPERATIONAL EFFICIENCY

WELL-BEING В УПРАВЛІННІ ПЕРСОНАЛОМ ЯК ЗАПОРУКА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПІДВИЩЕННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ ЕФЕКТИВНОСТІ

Smyrnova I.I.,

*PhD (Economics),
Associate Professor,
LLC “Metinvest polytechnic
technical university”,
Zaporizhzhia, Ukraine*

Смирнова І.І.,

*к.е.н., доцент,
ТОВ «Технічний університет
«Метінвест політехніка»,
м. Запоріжжя, Україна*

Війна в Україні є одним із найсильніших стресових факторів, що впливають на людину та її роботу. В цих складних для всіх українців умовах питання впровадження культури Well-being (благополуччя або добробуту) стають критично важливими.

Благополуччя або добробут – це частина загальної корпоративної культури, що передбачає «створення середовища для досягнення задоволеності, яка дозволяє співробітнику процвітати і повністю розкривати свій потенціал на благо себе та своєї організації». При цьому підтримкою благополуччя потрібно займатися постійно, від процесу найму до останнього робочого дня і вибудовувати її так, щоб знайшовся баланс між потребами співробітника та потребами компанії. Все починалося з так званих «фітнес-програм» в США – пілг на зміцнення здоров'я. Тренд, що прийшов в компанії Європи зі Штатів з 1970-х років, поступово переріс в більш узагальнений «wellness» рух – він теж торкався питання фізичної активності. А у 1989 році в США навіть був прийнятий загальнонаціональний день здоров'я та фітнесу найманих працівників. [1].

Зараз фахівці виокремлюють п'ять аспектів забезпечення благополуччя людини (рис.1): фізичний, ментальний, емоційний, соціальний та фінансовий.

В надзвичайно стресових умовах життя та роботи в Україні забезпечення добробуту працівника допомагає зберегти моральний дух і його здоров'я, а саме:

1) Фізичне благополуччя. Окрім обов'язкових перерв та можливості рухатися протягом робочого дня, забезпечення здорового харчування і фізичної активності, важливо звернути увагу на також якість робочого середовища.

2) Ментальне благополуччя. Включає в себе профілактику вигорання, своєчасне надання психологічної підтримки, створення атмосфери психологічної безпеки в колективі.

3) Емоційне благополуччя, що у т.ч. залежить від міжособистісних відносин та діючої в організації культури комунікацій та управління конфліктами, а також від того, наскільки створена сприятлива атмосфера в колективі або команді сприяє можливості вільно висловлювати свої емоції.

4) Соціальне благополуччя. Через спільні заходи соціальної підтримки та зміцнення команди, програми менторства та розвитку кар'єри сприяє можливості відчувати свою приналежність до команди та організації в цілому.

5) Фінансове благополуччя. Окрім стабільної зарплати, включає надання працівникам можливості її зростання на шляху професійного розвитку та кар'єрного зростання.

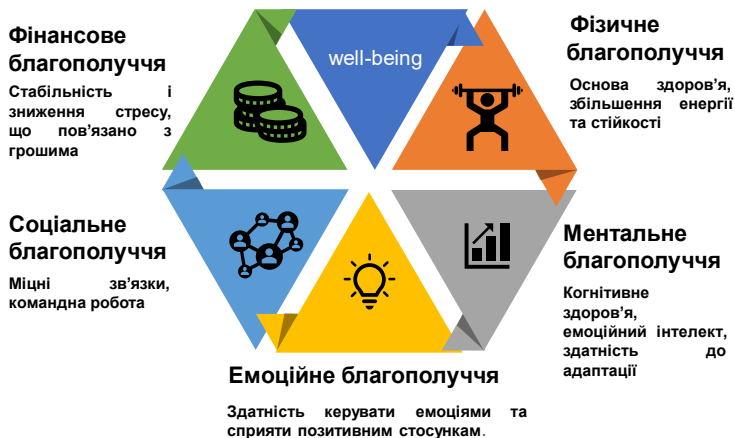


Рис. 1. Аспекти благополуччя людини за концепцією well-being

Поширена культура Well-being й в командах проєктів підвищення операційної ефективності підприємства України, що в умовах війни не

лише сприяє збереженню виробничих показників, але й забезпечує здоров'я та моральний дух працівників. Заходи програми Well-being допомагають не тільки підвищити продуктивність, але й створюють основу для стійкого розвитку підприємства в умовах невизначеності та стресу.

Приклади справжнього Well-being в провідних компаніях світу – це не лише тимчасові заходи, а комплексна стратегія, яка стає невід'ємною частиною корпоративної культури роботи команд, наприклад:

1. Google відомий своїми програмами з підтримки здоров'я та благополуччя працівників, такими як: фітнес-центри, медичні кабінети, програми з психологічної підтримки [3].

2. Salesforce запровадив програму "Well-being at Salesforce", яка включає різноманітні безкоштовні заходи для підтримки фізичного, емоційного та ментального здоров'я своїх працівників [3].

3. Microsoft запровадив програму "MyAnalytics", яка допомагає працівникам керувати своїм часом, зменшувати стрес та покращувати загальне благополуччя [3].

Зараз перед українськими підприємствами та організаціями стають першочергові завдання не тільки підтримки виробництва, але й збереження людського потенціалу. Концепція Well-being може стати надійним інструментом у досягненні цих цілей.

Негативні емоції, такі як страх, паніка та відчуття безвиході, можуть призводити до значного погіршення фізичного та психічного здоров'я персоналу українських компаній, а також негативно впливати на продуктивність та згуртованість колективу. Хоч бойові дії та постійні обстріли та руйнування в Україні і обмежують кожен з аспектів забезпечення благополуччя, проте для виживання та підвищення операційної ефективності бізнесом вже зараз впроваджуються різні заходи та програми фізичної активності, наприклад проводяться заняття спортом (йога, теніс, руханка) на робочому місці; психологічної підтримки через запровадження гарячої лінії для консультування працівників, організації тренінгів з управління стресом; управління комунікаціями та конфліктами через регулярні зустрічі та обговорення ситуації, навчання відповідним технікам спілкування та вирішення конфліктів; соціальні корпоративні заходів, які сприяють зміцненню командного духу.

Отже, вважаємо, що для команд проєктів підвищення операційної ефективності бізнесу в Україні адаптувати принципи Well-being до конкретних умов та можливостей бізнесу дуже важливо. Це може стосуватись розробки програм про турботу фізичного здоров'я та

заохочення до здорового способу життя, в яку включити фізичні, емоційні та ментальні аспекти здоров'я через доступ до фітнес-центрів, медичних кабінетів та служб психологічної підтримки; через гнучкі графіки та можливість працювати віддалено, щоб допомогти працівникам зберігати баланс між роботою та особистим життям; через моніторинг навантаження персоналу та його перерозподіл за потреби; через стимулювання такої культури, де працівники відчувають себе підтриманими та цінними.

Перелік використаних джерел

1. Культура Well-being: навіщо та як управляти благополуччям співробітників. URL: <https://peopleforce.io/uk/blog/kultura-well-being>
2. How Employee Wellbeing Affects Engagement, Motivation, and Performance. Web-sait «HRvisionevent». URL: <https://www.hrvisionevent.com/content-hub/how-employee-wellbeing-affects-engagement-motivation-and-performance/>
3. Створення здорової корпоративної культури + кейси західних компаній. URL: <https://hurma.work/blog/05-2021-stvorenniya-zdorovoyi-korporativnoyi-kultury-kejsy-zahidnyh-kompanij-2/?citationMarker=43dcd9a7-70db-4a1f-b0ae-981daa162054%20%22%22>

DOI <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-506-8-220>

THE ROLE OF THE STEEL INDUSTRY IN ENSURING SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF UKRAINE

РОЛЬ МЕТАЛУРГІЙНОЇ ГАЛУЗІ В ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ УКРАЇНИ

Trusova A.O.,

*Student (group 051-24-1м),
LLC "Technical university
"Metinvest polytechnic",
Zaporizhzhia, Ukraine*

Трусова А.О.,

*студентка гр.051-24-1м,
ТОВ «Технічний університет
«Метінвест політехніка»,
м. Запоріжжя, Україна*

У 2023 році частка металургійної продукції склала 5,7% в ВВП України, в загальному експорті – 14,6%; 3,0% усіх податкових надходжень (\$1 млрд. податків). До повномасштабних бойових дій