

7. Деякі питання оплати праці посадових осіб та працівників митних органів: Постанова КМУ від 23.05.2015 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/618-2025-%D0%BF#Text>.

8. Біла-Тіунова Л.Р. Науково-практичний коментар до Закону України «Про державну службу». Одеса: Фенікс, 2020. 628 с.

DOI <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-526-6-87>

## **FACTORS AFFECTING THE EFFICIENCY OF THE INFORMATION ACTIVITIES OF THE MINISTRY OF JUSTICE OF UKRAINE**

### **ЧИННИКИ, ЯКІ ВПЛИВАЮТЬ НА ЕФЕКТИВНІСТЬ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ МІНІСТЕРСТВА ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ**

**Tsybulin T. H.**  
*PhD in Law*

**Т. Г. Цибулін**  
*кандидат юридичних наук*

Інформаційна діяльність є ключовим фактором трансформації діяльності Міністерства юстиції України. Впровадження цифрових технологій, удосконалення організаційних засад функціонуванні органів влади та зниження негативного впливу людського фактору сприяють забезпеченню ефективності роботи органів влади, забезпечують доступ до правосуддя та підвищують рівень довіри громадян.

Як зазначається в спеціальній літературі: «На ефективність управління впливають різні чинники, серед яких визначаємо: розумові та фізичні можливості людини, її спроможність здійснювати управлінську діяльність; засоби виробництва, за допомогою яких людина, колектив, суспільство виробляє все необхідне для життя, тобто підсилює розумові та фізичні здібності людини; соціальні умови, які сприяють розкриттю творчих здібностей окремого працівника і колективу в цілому; сукупний вплив попередніх чинників, посилені їх інтеграцією» [1].

На нашу думку, можна виділити декілька чинників, які, по-перше, обумовлюють неминучість трансформаційного впливу інформаційної діяльності на діяльність Міністерства юстиції України, по-друге,

безпосередньо впливають на ефективність його діяльності, зокрема, технологічні, організаційні чинники та людський фактор. Розглянемо кожен із них.

Технологічні чинники є визначальним чинником удосконалення діяльності Міністерства юстиції України, бо вони забезпечують ефективність процесу (наприклад, впровадження ІКТ, розвиток цифрових платформ та сервісів тощо).

Впровадження інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) – складова технологічного фактору. Мін'юст активно впроваджує ІКТ для автоматизації процесів, оптимізації документообігу та підвищення якості надання послуг. Так, «Революція ІКТ впливає на трансформацію відносин громадян з урядом через покращення надання послуг, з одного боку, та спілкування, з іншого» [2, с. 20]. Прикладами є впровадження електронного документообігу, створення електронних реєстрів, онлайн-сервісів для громадян (наприклад, онлайн-подання заявки на реєстрацію), використання хмарних технологій для зберігання даних. Ці технології можуть значно прискорити процеси, зменшити бюрократію та покращити процеси комунікації з громадянами.

Другим чинником, який обумовлює еволюцію інформаційної діяльності – це організаційні фактори (наприклад, реінжиніринг процесів; зміна організаційної структури тощо).

Мін'юст проводить реінжиніринг бізнес-процесів для оптимізації внутрішніх процесів за допомогою впровадження ІКТ.

Це включає в себе перехід від паперового документообігу до електронного, створення єдиних стандартів (наприклад, «стандарты даних, стандарты міжвідомчого обміну інформацією, стандарты метаданих і пошуку інформації, стандарты безпеки» [3, с. 83]) та процедур, автоматизацію рутинних операцій. Безперечно, «будь-який державний орган, орган місцевого самоврядування сьогодні має використовувати електронні системи документообігу, які дають змогу підписувати документи електронно-цифровим підписом та надсилати адресату. Визначений механізм економить бюджетні кошти, час державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, а також систематизує документообіг» [4, с. 2].

Третім чинником, який обумовлює еволюцію інформаційної діяльності – це людський фактор. Цей фактор є ключовим фактором у зміні інформаційної діяльності Мін'юсту, впливаючи на неї як позитивно, так і негативно.

Людський фактор є центральним елементом в інформаційній діяльності Мін'юсту. Успіх цифрової трансформації та ефективність

інформаційної діяльності залежать від: підготовки персоналу, культури організації, етики та відповідальності співробітників, а також від їх здатності адаптуватися до змін та ефективно використовувати нові технології. С.А. Чукут звертає увагу, що «Перспективні інформаційні і телекомунікаційні технології багаторазово підсилюють вплив електронних засобів масової інформації на соціально-політичне і культурне життя мільйонів людей... Цей рух концептуально і практично визначає формування світового інформаційного простору» [5, с. 17]. Тому інвестиції в навчання, розвиток та формування позитивної організаційної культури є критично важливими для забезпечення успішної інформаційної діяльності Мін'юсту.

Втім, людський фактор може мати і негативний вплив на ефективність діяльності Міністерства юстиції України, наприклад: 1) допущення помилок при введенні даних, їх обробці можуть призвести до неточної або недостовірної інформації, що впливає на прийняття рішення та якість послуги; 2) співробітники можуть чинити опір впровадженню нових цифрових інструментів та процесів через страх втратити роботу, незрозуміння технологій або звичку до старих методів роботи тощо; 3) недостатня комунікація між підрозділами в контексті обміну інформацією та низький рівень співпраці можуть привести до дублювання роботи, неточностей та неефективності діяльності міністерства; 4) недостатня підготовка та низький рівень цифрової грамотності серед співробітників можуть привести до неправильного використання технологій; 5) нехтування правилами ведення баз даних, може призвести до накопичення неактуальних, неповних або помилкових даних, що знижує корисність інформації; 6) зловживання, розголошення конфіденційних даних або використання інформації в корисних цілях може підірвати довіру до Міністерства юстиції України та завдати шкоди громадянам, тощо [6, с. 19].

Отже, дослідження інформаційної діяльності як фактору трансформації Міністерства юстиції України є актуальним науково-практичним завданням, що має значний потенціал для розвитку теоретичних підходів, удосконалення управлінських практик та підвищення ефективності державного правозастосування.

### Література:

1. Рудь В. А., Гуткевич С. О. Менеджмент: підручник. К. : Центр учбової літератури, 2011. 312 с. URL: [https://pidru4niki.com/14821111/menedzhment/chinniki\\_yaki\\_vplivayut\\_efektivnist\\_upravlinnya](https://pidru4niki.com/14821111/menedzhment/chinniki_yaki_vplivayut_efektivnist_upravlinnya)

2. Білик О. І. Інноваційні підходи у публічному управлінні. *Наукові інновації та передові технології*. 2022. № 11(13). С. 11-22.
3. Електронний уряд: науково-практичний довідник / Укладачі: Чукут С. А., Клименко І. В., Линьов К. О. 85 с. URL: [https://ktpu.kpi.ua/wp-content/uploads/2016/02/Elektronnij-uryad\\_nauk\\_pak-dovidnik\\_CNukut\\_Linov\\_Klimenko.pdf](https://ktpu.kpi.ua/wp-content/uploads/2016/02/Elektronnij-uryad_nauk_pak-dovidnik_CNukut_Linov_Klimenko.pdf)
4. Система електронного документообігу АСКОД. URL: <https://askod.ua/home>
5. Чукут С. А. Державна інформаційна політика України. URL: [https://ktpu.kpi.ua/wp-content/uploads/2016/02/Gumanitarna-politika\\_-Rozdil\\_informpolicy.pdf](https://ktpu.kpi.ua/wp-content/uploads/2016/02/Gumanitarna-politika_-Rozdil_informpolicy.pdf)
6. Гавриленко Т.С. Упровадження сучасних технологій в органах місцевого самоврядування України на прикладі міста Києва. *Юридичний науковий електронний журнал*. 2021. № 9. С. 18-20.