

Andrii Omeko
Postgraduate Student
at the Department of International Management and Innovation
Odesa Polytechnic National University

Омеко А.В.
аспірант кафедри міжнародного менеджменту та інновацій
Національного університету «Одеська політехніка»

DOI: <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-576-1-24>

ENSURING THE EFFICIENT ACTIVITY OF THE ENTERPRISE BY IMPROVING THE QUALITY OF THE MANAGEMENT SYSTEM

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕФЕКТИВНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА ШЛЯХОМ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ

Економічна ситуація, що склалася в Україні останніми роками, зумовлює необхідність переосмислення підходів до системи управління підприємствами. У процесі управління постійно виникають проблеми, пов'язані з потребою більш повного задоволення запитів існуючих та потенційних клієнтів щодо необхідних товарів і послуг.

Одним із найважливіших завдань сучасного підприємства є досягнення стратегічного успіху та формування стійких конкурентних переваг. Саме ефективна система управління покликана сприяти розв'язанню цих завдань і забезпечити підвищення ефективності діяльності підприємства.

Сучасна система управління повинна бути гнучкою, враховувати високий рівень конкуренції на ринку, зростаючі вимоги до якості обслуговування споживачів, а також невизначеність зовнішнього середовища. Для реалізації цих умов необхідно проводити глибокі дослідження та аналіз поточної ситуації [1, с. 63].

Конкурентне середовище вимагає від учасників ринку постійного розвитку та вдосконалення. Це стосується не лише якості виробленої продукції, а й внутрішніх процесів підприємства, серед яких особливу роль відіграє система управління. Чим ефективніше функціонує управлінська система, тим кращими є фінансові результати компанії, що підкреслює надзвичайну важливість цієї проблеми.

Сучасна трансформація системи управління підприємством відзначається активним впровадженням новітніх інформаційних і цифрових технологій у всі етапи управлінського процесу. Характерною особливістю цих змін є інтеграція цифрових рішень не лише у виробничі процеси, а й у систему контролю за їх реалізацією, що забезпечує більш гнучке та ефективне управління підприємством.

Система управління – це сукупність взаємопов’язаних підсистем, які відображають різні аспекти управлінської діяльності: цілі, функції, принципи, методи, органи управління, персонал, технічні засоби та технології. Основне її призначення – формування й реалізація управлінського впливу на виробництво згідно з об’єктивними законами загального розвитку.

Отже, система управління – це така організація, вплив якої спрямовано на об’єкт управління з метою трансформації його поточного стану у бажаний відповідно до встановлених кількісних і якісних показників. Вона складається з елементів, об’єднаних спільною метою функціонування [3].

З позиції управління, діяльність підприємства розглядається як система, що охоплює економічні, соціальні, технічні та організаційні взаємопов’язані елементи. Ці елементи формують дві основні підсистеми: керовану (об’єкт управління) та керуючу (суб’єкт управління), кожна з них є окремою системою зі своєю внутрішньою організацією і має всі характерні ознаки системності. Ефективність функціонування керуючої підсистеми залежить від цілей, що ставляться перед усією системою – як керуючою, так і керованою.

Основними критеріями оцінки ефективності суб’єкта управління є:

- рівень впливу керуючої підсистеми на об’єкт управління та її внесок у досягнення стратегічних цілей його розвитку;
- результативність функціонування самого об’єкта управління;
- створення передумов для його успішного розвитку в майбутньому завдяки діям суб’єкта управління [4, с. 100].

У зв’язку з цим доцільно переглядати структуру системи управління таким чином, щоб управлінська діяльність максимально сприяла підвищенню ефективності, якості та цілеспрямованості роботи об’єкта управління, а отже – й усієї системи загалом.

Ефективність управління, насамперед, визначається правильністю організації керуючої підсистеми. Взаємозв’язок між цілями, ресурсами, кадрами та результатами виробничої діяльності у системі управління організацією дозволяє керуючій підсистемі відстежувати результати функціонування керованої підсистеми (за наявності зворотного зв’язку), порівнювати їх із поставленими цілями та активно впливати на керований об’єкт.

Таким чином, для оцінки ефективності організації системи управління необхідно розглядати складові саме керуючої системи, адже вона безпосередньо впливає на результативність усієї системи управління [2].

Література:

1. Маковецька І.М., Диченко А.С., Валенок А.М. Удосконалення системи управління підприємством. *Економіка. Менеджмент. Бізнес*. 2024. № 2(45). С. 62–67. DOI: <https://doi.org/10.31673/2415-8089.2024.010808>. URL: <https://journals.dut.edu.ua/index.php/emb/article/view/2964/2859> (дата звернення: 15.05.2025).

2. Селезньова Г.О., Іпполітова І.Я. Оцінювання ефективності системи управління підприємством. *Ефективна економіка*. 2020. № 3. DOI: <https://doi.org/10.32702/2307-2105-2020.3.52>. URL: <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=7711> (дата звернення: 15.05.2025).

3. Стоян К.С., Бихало К.Ю. Складові системи управління підприємством. *Економіка і менеджмент – 2013: перспективи інтеграції та інноваційного розвитку: матеріали Міжнародної науково-практичної конференції* (м. Дніпропетровськ, 24–25 квітня 2014 р.) у 6 т. Дніпропетровськ : Біла К.О., 2014. С. 115–116. URL: https://confcontact.com/2014_04_25_ekonomika_i_menedgment/EIM_2014_tom4.pdf (дата звернення: 15.05.2025).

4. Устенко А.О. Система управління підприємством. *Вісник Прикарпатського університету. Серія: Економіка*. 2014. Вип. 10. С. 96–103. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vpu_Ekon_2014_10_21 (дата звернення: 15.05.2020).