

**Anastasiia Kashperska, PhD in Economics, Associate Professor,
Associate Professor at the Department Accounting, Audit and Taxation
State Biotechnological University
Kharkiv, Ukraine**

DOI: <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-676-8-15>

HOTEL BUSINESS MANAGEMENT IN THE CONTEXT OF USING INNOVATIVE TECHNOLOGIES

УПРАВЛІННЯ ГОТЕЛЬНИМ БІЗНЕСОМ В УМОВАХ ВИКОРИСТАННЯ ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Сучасний вітчизняний ринок пропонує суб'єктам готельного бізнесу достатньо широкий перелік інноваційних технологій для цілей ведення обліку, а також управління діяльністю. Будь-який власник прагне отримати об'єктивну, повну і точну інформацію щодо стану справ на своєму підприємстві. Не виключенням є і представники готельного бізнесу. Різноманітні програмні продукти, представлені на ринку, спрямовані на підвищення ефективності отримання, обробки, систематизації та надання керівництву повної обліково-аналітичної та оперативної інформації, яку в подальшому можна буде використати для цілей управління.

Готельний бізнес має свою специфіку, зважаючи на те, що він, фактично, поєднує в собі декілька взаємопов'язаних процесів – надання основних та додаткових готельних послуг, що включають певні етапи:

- зустріч гостя в готелі;
- реєстрація гостя, оформлення документів та розміщення;
- обслуговування гостя в номері;
- надання послуг з харчування, обслуговування під час харчування в ресторані (кафе) готелю;
- задоволення різноманітних культурних, спортивно-оздоровчих, побутових та інших, навіть, ексклюзивних запитів гостя;
- документальне оформлення виїзду гостя з готелю.

Виділимо найпопулярніші інноваційні технології, що призначенні для цілей управління готельним бізнесом (рис. 1):

Звичайно, це не повний перелік інноваційних технологій, які можуть «полегшити життя» системі управління суб'єкта готельного бізнесу. Зазначені інновації сприятимуть мінімізації витрат, оптимізації певних господарських процесів, підвищать якість обслуговування, а, отже, й

задоволення клієнта, що, в свою чергу, спричинить зростання конкурентоспроможності попиту серед споживачів готельних послуг та підвищення прибутку.

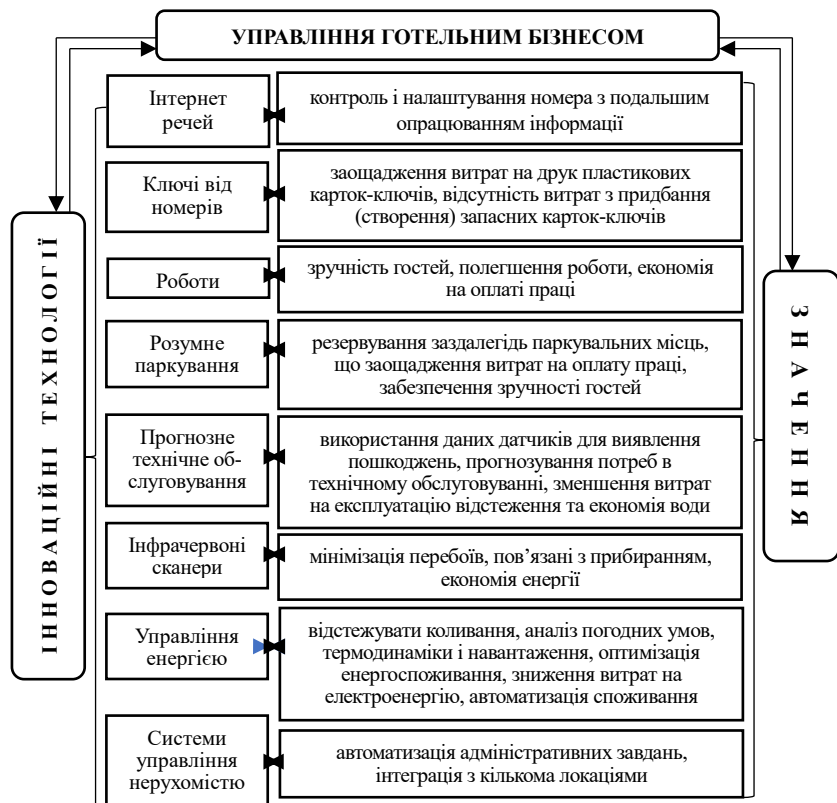


Рис. 1. Інноваційні технології для цілей управління готельним бізнесом

Ефективність управління суб'єктом готельного бізнесу тісно пов'язана з аналізом своєчасно отриманих та наданих керівництву обліково-аналітичних даних. Ринок бухгалтерських програмних продуктів насичений як комплексними конфігураціями, так і спеціальними ІТ-рішеннями або окремими модулями для цілей обліку та управління суб'єктами готельного бізнесу. Виділяють топ-10 бухгалтерських програмних продуктів для готелів (рис. 2):

Деякі з представлених програмних продуктів дозволяють одночасно і управляти системою бронювання, і створювати документи та різноманітні звіти. Вони мають як переваги, так і недоліки. Деякі

програмні продукти дозволяють працювати в хмарі, є безкоштовними. Окремі рішення мають обмежений функціонал з бухгалтерського обліку.

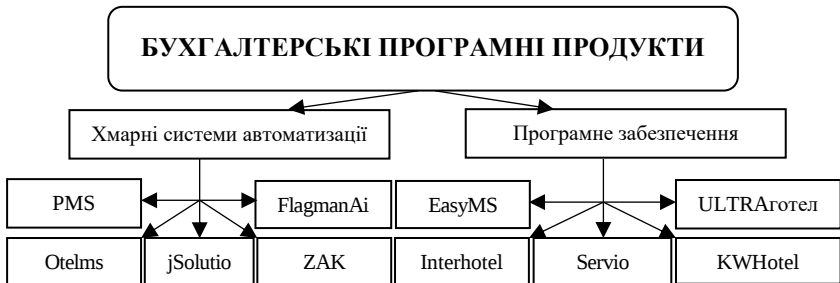


Рис. 2. Бухгалтерські програмні продукти для готельного бізнесу

Джерело: [1]

FlagmanAir має можливість інтеграції з системою управління каналами продажу Channel manager, що дозволяє пов'язати її з Booking.com та іншими сайтами бронювання.

Модуль від ULTRA Готель дозволяє вести товарний та фінансовий облік, формувати звітність, синхронізувати роботу спеціального обладнання та необхідних програм, а також за допомогою отримання своєчасних аналітичних даних здійснювати управління готелем.

Програмний продукт jSolution включає широкий спектр модулів, в тому числі: Нерухоме майно, Ресторан, Управління доступом, який дозволяє не лише повноцінно вести облік та здійснювати управління готелем.

Звісно, кожен власник готельного бізнесу надасть перевагу тому програмному продукту, який найбільше задовольнить його власні потреби, зважаючи на обсяги діяльності, розгалуженість бізнесу тощо. ІТ-рішення для ведення обліку є важливим елементом системи управління суб'єкту готельного бізнесу. Використання програмних продуктів з урахуванням специфіки галузі та їх інтеграція з іншими системами управління готелем, а, отже, створення єдиної платформи для ефективного управління усіма бізнес-процесами, сприятиме підвищенню ефективності облікових та управлінських процесів, швидкому доступу до аналітичних даних, контролю ресурсів, зниженню витрат, управлінню процесом складання фінансової та управлінської звітності, аналізу показників, мінімізації ризиків та досягненню основної мети будь-якого суб'єкта підприємництва – збільшенню прибутку.

Література:

1. Топ 10: Програми для готелів (для України).
URL: <https://www.livebusiness.com.ua/ua/tools/hotel/>